

Vš.Į. Klaipėdos Greitosios medicinos pagalbos stoties vyriausiojo gydytojo 2011 m. veiklos ataskaita.

1. Įstaigos pristatymas.

1.1. Viešoji įstaiga Klaipėdos Greitosios medicinos pagalbos stotis, Jurginų 33, LT-91206, Klaipėda, 846-313685, KlaipedosGMP@takas.lt

1.2. Vyriausias gydytojas Rimvydas Juodviršis.

| 1.3. Darbuotojų skaičius | | | |
|-----------------------------|--------------|-----------------------------|---|
| Administracijos darbuotojai | Specialistai | Ūkinis techninis personalas | Pastabos: nurodykite ar atitinka esamas darbuotojų skaičius miesto tarybos ar vyriausybės patvirtintiems normatyvų reikalavimams. |
| 9 | 118 | 6 | Nėra normatyvų |

| 1.4. Naudojamos patalpos | | |
|---------------------------------------|-----------------------|----------|
| Pastatai (nurodyti adresus) | Plotas | Pastabos |
| Administracinis, Jurginų 33, Klaipėda | 575,19 m ² | |
| Garažas, Jurginų 33, Klaipėda | 761,17 m ² | |

| 1.5. Biudžetas | | |
|---------------------------------------|-----------|------------|
| Skirtos lėšos | 2010 m | 2011 m |
| PSDF | 6.234.435 | 6.964.936 |
| Valstybės | | |
| Savivaldybės | | |
| Gautos už mokamas paslaugas | 172.082 | 167.552 lt |
| Patalpų nuoma | | |
| Kitos lėšos (labdara, parama, fondai) | 350.273 | 182.569 lt |

2. Įstaigos veiklos rezultatai.

2.1. Įstaigos misija - teikti savalaikę kokybišką, patenkinančią pacientų lūkesčius būtinąją medicininę pagalbą nelaimingo atsitikimo ar ūmios ligos ištiktiems piliečiams;

vizija – ES reikalavimus atitinkanti, nuolat gerinanti paslaugų kokybę, konkurencinga organizacija, aktyviai bendradarbiaujanti su gelbėjimo tarnyba 112(BPC);

strateginis tikslas – paslaugų kokybės gerinimas iki bus pasiekti ES standartai;

uždaviniai – pastovus transporto ir įrangos atnaujinimas, naujų technologijų diegimas, darbo sąlygų gerinimas, personalo restruktūrizacija ir kvalifikacijos kėlimas, atlyginimų didinimas, racionali ūkinė – finansinė veikla, pacientų švietimas kokiais atvejais kviečiama greitoji medicininė pagalba.

2.2 Vykdam 2011 metais veiklą nupirkta įrangos už 330.873 lt, Kaip partneris tęstas "Lietuvos greitujų medicinos pagalbos įstaigų žmogiškųjų išteklių profesinės kvalifikacijos tobulinimas", projektas (kodas Nr.VP1-1,1-SADM-06-JK-01-238), kuris remiamas ES struktūrinių fondų. Visi gydytojai, slaugytojai ir sanitarai buvo toliau mokomi teikti būtinąją med. pagalbą pagal ES standartus siaurose specializacijose(akušerija, traumos, kardiologija ir

kt.). Tęsiamas darbo vietų kompiuterizavimas, nupirkti 3 nauji kompiuteriai, 2 spausdintuvai, kopijuoklis. Įsigyti ir įdiegti 8 nauji deguonies inhaliatoriai, 1 defibriliatorius su monitoriumi ir kardiostimuliacija. Nupirkta 1 naujas GMP automobilis. Įsigyta ir įdiegta skaitmeninio radijo ryšio sistema. Pradėta dispečerinės modernizavimas kompiuterizuojant ir integruojant į BPC 112 sistemą. Tobulinama įstaigos internetinė svetainė. Įstaigoje įdiegta statistinė programa, kurios pagalba vertinami darbuotojų darbo krūviai, iškvietimų struktūra ir daug kitų darbo parametrų. Toliau plėtojama kokybės vadybos sistema kuriant naujas darbo procesų procedūras. Gerinant įstaigos saugumą, sumontuota garažo vaizdo stebėjimo sistema. Gerinant kolektyvo darbo sąlygas, atliktas vidaus patalpų remontas, pakeisti langai, šildymo radiatoriai.

2.3. Vš.Į.Klaipėdos GMP stotis teikia būtinąją med. pagalbą Klaipėdos miesto ir pagal sutartį dalinai Klaipėdos raj. gyventojams, viso 177.812 miesto ir 4900 kaimo gyv. pagal statistinius duomenis. Realiai aptarnaujamas didesnis gyventojų skaičius, nes yra nemažai atvykusių mokyti ir dirbti iš kitų rajonų ir apskričių. Pagal prisirašiusius prie Klaipėdos m. PSC, Klaipėdos GMP stotis aptarnauja apie 215.000 gyv. Suteiktų paslaugų apimtys ir rūšys pateikti žemiau lentelėje. Žymių paslaugų pokyčių paskutinių 3 metų bėgyje nebuvo. Dydžiai išlieka maždaug tokie patys. Pagal SAM įs. 2010-12-27 d. Nr. V-1131 "Dėl greitosios medicinos pagalbos paslaugų teikimo organizavimo ir apmokėjimo "1 brigada turi aptarnauti 18000 ± 20 % gyventojų. Klaipėdos mieste 1 brigada aptarnavo 16.610 gyventojų (realiai apie 190.300 gyv.) Faktiniai būtiniosios pagalbos poreikiai tenkinami 100 %.

2011 metais 6.493 atvejais į iškvietimus nevykta, nes būtiniosios pagalbos nereikėjo. Pacientai konsultuoti telefonu arba nukreipti pas šeimos gydytoją. Vš.Į. Klaipėdos GMP stotyje 2011 m. 1 brigada per parą atliko vid. 10,9 iškvietimo (2010 m.- 10,3 iškv., 2009 m.- 10,7 iškv.). Lietuvos vidurkis iškvietimų per parą: 2009 m – 7,0 iškv. 2010 – 7,3 iškv.

Apie 30% įvykdytų iškvietimų GMP paslaugų nereikėjo, nes pagalbą galėjo suteikti šeimos gydytojai arba pacientai patys galėjo kreiptis į ASPĮ.

Vienas iš pagrindinių kokybinių GMP paslaugų rodiklių yra savalaikiškumas. SAM įs. Nr V-895 p. 25 nurodyta, kad būtinoji med. pagalba turi būti pradėta teikti per 15 min. nuo iškvietimo priėmimo. Vš.Į.Klaipėdos GMP stoties brigados 97,8 % atvejų atvyksta pas pacientą ir pradeda teikti med. pagalbą iki 15 min. nuo iškvietimo priėmimo.

| Pavadinimas | Kodas | Iš viso | Iš jų dėl | | | | |
|---|-------|---------|-----------------------|--------------------------|---|-----------|---------|
| | | | nelaimingų atsitikimų | ūmių susirgimų ir būklių | neštumo ir pogimdyminio laikotarpio patologijos | pervežimų | |
| | | | | | | Gimdyvių | ligonių |
| A | B | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 |
| Kreipėsi iš viso, iš jų: | 1 | 42.800 | 8.025 | 30.540 | 122 | 233 | 3.880 |
| Atsakyta dėl iškvietimo nepagrįstumo | 2 | 6.493 | X | X | X | X | X |
| Atsisakė (arba brigada atšaukta) | 3 | 383 | X | X | X | X | X |
| Išvykimų skaičius | 4 | 35.924 | X | X | X | X | X |
| Be rezultatų | 5 | 3.133 | X | X | X | X | X |
| Asmenų, kuriems suteikta medicinos pagalba, skaičius iš viso, | 6 | 32.791 | 7.504 | 21.102 | 122 | 233 | 3.830 |

3. Problemos, sąlygotos išorės ir vidaus faktorių

3.1. Išoriniai faktoriai:

BPC plėtros eigoje GMP tarnybos neįtrauktos į šį procesą, nors teisinė bazė, gerinant BPC (bendrojo pagalbos centro) ir GMP tarnybų sąveiką, įpareigojo VRM tai daryti.

Neaiški apskrities dispečerinių organizavimo perspektyva. SAM įsakymas įpareigoja apskrities centrų GMP tarnybas jas organizuoti, tačiau BPC įstatymas to nenumato. Apskrities dispečerinių organizavimui nenumatytos lėšos.

GMP dėl netobulos teisinės bazės vis dar nemaža dalimi vykdo šeimos gydytojų funkcijas.

Jau 12 metai neberuošiami GMP paslaugų teikimo specialistai .

Nestabili paslaugų apmokėjimo tvarka.

3.2. Vidiniai :

Personalas senėja , neatsinaujina , dėl to gali pablogėti paslaugų kokybė.

3.3 2011 m. kontroliuojančių institucijų patikrinimų nebuvo.

4. Vadovo indėlis tobulinant įstaigos administravimą.

4.1. Personalo valdymo, vidinių ir išorinių resursų paieškos rezultatai.

Situacija dėl personalo šiuo metu , kaip ir visoje Lietuvoje , yra sudėtinga dėl išorinių priežasčių (aprašyta aukščiau) , todėl pastoviai stengiamasi pritraukti naujus darbuotojus .

Atsižvelgiant į paslaugų poreikį , racionaliai planuojamas ir tvarkomas įstaigos biudžetas . Finansiniai metai baigti su teigiamu rezultatu.

Išnaudojama ES parama keliant darbuotojų kvalifikaciją. Buvo tęsiamas projektas "Lietuvos greitujų medicinos pagalbos įstaigų žmogiškųjų išteklių profesinės kvalifikacijos tobulinimas . Tam tikslui gauta 167.552 lt.

Pastoviai tobulinama darbo apmokėjimo sistema. Atlyginimai medicinos personalui metų bėgyje didinti.

Gerinant įstaigos veiklą , išnaudojamas pastovus dalyvavimas SAM darbo grupėse, kuriose ruošiami teisės aktai GMP tarnybų darbo tobulinimui . 2011 metais dalyvavau darbo grupėse , kuriose buvo sprendžiami GMP iškvietimų klasifikatoriaus sudarymo ir GMP tarnybų automobilių atnaujinimo klausimai. Man suteiktas nusipelnusio Lietuvos sveikatos apsaugos darbuotojo vardas ir garbės ženklas.

Organizuojamas mokamų paslaugų teikimas (aptarnaujame įvairius sporto ir meno renginius , pervežame pacientus į kitų miestų gydymo įstaigas). Gauta 182.569 lt.

Plečiamas darbuotojų dalyvavimas įstaigos valdyme (per profsąjungą , gydymo ir slaugos tarybas).

4.2. Įstaigos įvaizdžio gerinimo priemonės.

Gerinama įstaigos kultūra , atnaujinant transporto priemones ir įrangą . Tai leidžia gerinti paslaugų kokybę. Pastoviai atnaujinama vieninga darbo uniforma su įstaigos emblema.

Įstaiga reprezentuojama įvairiuose lygiuose , nes esu išrinktas antrai kadencijai Lietuvos Greitosios medicinos pagalbos įstaigų asociacijos valdybos pirmininku.

2011 m. organizuotos V – iosios GMP žaidynės .Dalyviai turėjo teikti skubią medicinos pagalbą pagal ES standartus. Iš įstaigos dalyvavo 1 komanda , kuri buvo stipriausia ir iškovojo I-ąją vietą. Vš.Į. Klaipėdos GMP stotis buvo vienu šio renginio pagrindinių organizatorių.

Ataskaita 2012-03-13 apsvarstyta įstaigos Stebėtojų tarybos posėdyje, kurio metu ataskaitai pritarta.

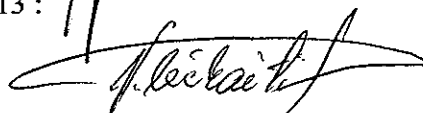
Vyriausiasis gydytojas



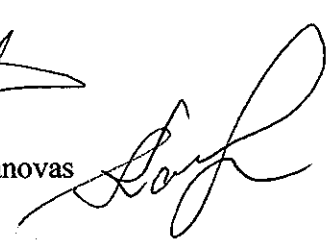
Rimvydas Juodviršis

Pritarta Stebėtojų Tarybos posėdyje 2012- 03- 13 :

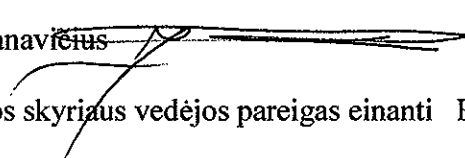
Miesto Tarybos narys Vidmantas Plečkaitis



Savivaldybės administracijos direktoriaus pavaduotojas Viačeslavas Karmanovas



Visuomenės atstovas Juozas Kurmanavičius



Klaipėdos m. savivaldybės sveikatos skyriaus vedėjos pareigas einanti Rožė Perminienė

