

## Biudžetinių ir viešųjų įstaigų vadovų veiklos ataskaita

### 1. Įstaigos pristatymas.

1.1. Biudžetinė įstaiga Klaipėdos priklausomybės ligų centras, Taikos pr. 46 (Galinio pylimo g. 3B, Liepų g. 51, Taiko pr. 119), Klaipėda, tel. 8 46 415 026, el. paštas kplc@kplc.tl.

1.2. Direktorius Liudas Andrikis.

1.3. Darbuotojų skaičius						Pastabos: nurodykite ar atitinka esamas darbuotojų skaičius miesto tarybos ar vyriausybės patvirtintiems normatyvų reikalavimams.
Administracijos darbuotojai		Specialistai		Ūkinis techninis personalas		
etatai	darbuotojai	etatai	darbuotojai	etatai	darbuotojai	
9,5	8	50,25	38	34,5	38	94,25/84

1.4. Naudojamos patalpos		
Pastatai (nurodyti adresus)	Plotas	Pastabas
Administracinės patalpos (archyvas), Liepų g. 51, Klaipėda	80,5 kv. metrų, rūsys – 24,7 kv. metrų.	Valstybės nuosavybė valdoma patikėjimo teise. (pažymėjimas Reg.Nr. 50/133571 ).
Ambulatorinis skyrius, Taikos pr. 46, Klaipėda	175,07 kv.m.	Valstybės nuosavybė valdoma patikėjimo teise. (pažymėjimas Reg.Nr. 50/150169).
I skyrius, Taikos pr. 46, Klaipėda	906,59 kv.m.	Valstybės nuosavybė valdoma patikėjimo teise. (pažymėjimas Reg.Nr. 50/150169).
Žemo slenksčio paslaugų kabinetas, Taikos pr. 119, Klaipėda	45,63 kv. m.	Savivaldybės turto panaudos sutartis
II skyrius, Galinio pylimo 3B, Klaipėda	459,15 kv. m.	Savivaldybės turto panaudos sutartis

1.5. Biudžetas		
	2010 m.	2011 m.
Skirtos lėšos		
PSDF	261900	273099
Valstybės	2015000	2014994
Savivaldybės	0	0
Gautos už mokamas paslaugas	102731	111711
Patalpų nuoma	0	0
Kitos lėšos (labdara, parama, fondai)	75057	115100

### 2. Įstaigos veiklos rezultatai.

2.1. Įstaigos.Misija, tikslai, uždaviniai.

Centro misija – teikti saugias ir kokybiškas, paciento poreikius ir lūkesčius atitinkančias paslaugas, kuo racionaliau panaudojant turimus išteklius, užtikrinant paslaugų atitiktį numatytiems reikalavimams, saugant paciento informacijos privatumą ir žmogišką orumą.

Centro veiklos tikslai - gerinti gyventojų sveikatą, mažinant sergamumą ir mirtingumą dėl priklausomybės ligų; kokybiškai teikti specializuotą kvalifikuotą asmens sveikatos priežiūrą (ambulatorinę, stacionarinę) asmenims, žalingai vartojantiems alkoholį, narkotines ir kitas

psichoaktyvias medžiagas, sergantiems priklausomybės ligomis ir konsultuoti jų šeimos narius; gerinti gyventojų gyvenimo kokybę, vykdant narkotinių ir kitų psichoaktyvių medžiagų vartojimo prevencines ir žalos mažinimo programas.

2.2. 2011 metų strateginio veiklos plano tikslai uždaviniai, vykdytos programos, priemonės ir jų įgyvendinimo rezultatai.

**Programos pavadinimas** - Sveikatos apsaugos paslaugų kokybės gerinimo programa.

**Programos tikslas** - rūpintis priklausomybės ligomis sergančių gyventojų sveikata.

**Tikslo įgyvendinimo aprašymas:**

Programos tikslas – teikti mokamas, kokybiškas, specializuotas ir efektyvias asmens sveikatos paslaugas asmenis, sergantiems priklausomybės ligomis, siekiant uždirbti specialiųjų lėšų. Teikiamos paslaugos – blaivybės motyvacijos įtvirtinimas pagal „Dvylikos žingsnių“ programą stacionare, abstinencijos sindromo vėlyvojo periodo simptomų gydymas ir potraukio slopinimas stacionare bei ambulatorijoje. Dalis šių lėšų, bus skirtos asmens sveikatos priežiūros paslaugos teikimui, dalis – Klaipėdos priklausomybės ligų centro materialinei bazei gerinti, personalo darbo sąlygoms gerinti, personalo tobulinimuisi.

**Programos įgyvendinimo rezultatai**

Vertinimo kriterijaus kodas	Vertinimo kriterijus	Metinis planas	Įvykdyta	Įvykdymas, procentais
01	Rezultato: sėkmingai baigusių gydymą ir gydytų pagal „Dvylikos žingsnių“ programą stacionare pacientų santykis procentais	60	71,3	118,8
01	Produkto: pacientų, gydytų blaivybės motyvacijos įtvirtinimo pagal „Dvylikos žingsnių“ programoje, skaičius per metus	70	87	124,3
02	Produkto: pacientų, gydytų dėl abstinencijos sindromo vėlyvojo periodo simptomų ir potraukio slopinimo, skaičius per metus	200	323	161,5

**Programos tikslas** - priklausomybės ligų diagnostika ir gydymas. Pacientų rehabilitacija.

**Tikslo įgyvendinimo aprašymas:**

Programos tikslas – kuo anksčiau nustatyti gyventojams problemas, susijusias su vartojimu ir piktnaudžiavimu alkoholiniais gėrimais, narkotinėmis medžiagomis; laiku diagnozuoti priklausomybę nuo alkoholio ar kitų narkotinių medžiagų ir gydyti nuo jos, esant indikacijoms taikyti rehabilitacijos priemonės.

**Programos įgyvendinimo rezultatai**

Vertinimo kriterijaus kodas	Vertinimo kriterijus	Metinis planas	Įvykdyta	Įvykdymas, procentais
01	Rezultato: sėkmingai baigusių ambulatorinį gydymą ir gydytų asmenų santykis procentais	80	91,1	113,9
02	Rezultato: sėkmingai baigusių stacionarinį gydymą ir gydytų asmenų santykis procentais	70	84,1	120,1
01	Produkto: Pacientų apsilankymų skaičius per metus	9000	15237	169,3
02	Produkto: Hospitalizuotų pacientų skaičius per metus	1210	1191	98,4

**Programos tikslas** - teikti priklausomybės ligų sveikatos priežiūros paslaugas vaikams ir paaugliams bei suaugusiems, draustiems privalomuoju sveikatos draudimu, bei gerinti šių paslaugų kokybę ir prieinamumą

„Priklausomybės ligų gydymo programa“, finansuojama iš Privalomojo sveikatos draudimo fondo lėšų per Klaipėdos teritorinę ligonių kasą buvo sėkmingai vykdoma. Vaikams, besikreipiantiems profilaktiškai ar sergantiems priklausomybės ligomis, suaugusiems, sergantiems

priklausomybės ligomis bei apdraustiems privalomuoju sveikatos draudimu, buvo atliekama alkoholio ir narkotinių medžiagų vartojimo ankstyvoji diagnostika, esant indikacijoms atliekami ŽIV/AIDS, tuberkuliozės bei virusinių hepatitų tyrimai bei skiriamas gydymas.

2.3. Suteiktų paslaugų rūšys, kiekybiniai ir kokybiniai teikiamų paslaugų pokyčiai. Paslaugų gavėjai nurodant kiekybinius pokyčius, tikslinės grupės. Paslaugų poreikių tenkinimo %. Lyginant su normatyvais, faktiniu poreikiu arba sociologiniais tyrimais nustatytu poreikiu.

#### **KPLC suteiktos mokamos paslaugos**

Blaivybės motyvacijos įtvirtinimo pagal „Dvylikos žingsnių“ programą stacionare 2011 metais dalyvavo 87 pacientai (buvo planuota – 70), iš jų sėkmingai baigė gydymą 62 pacientai, t.y. 71,3 % (buvo planuota – 60 %). Pacientų, gydytų dėl abstinencijos sindromo vėlyvojo periodo simptomų ir potraukio slopinimo, skaičius 2011 metais 323 (planuota – 200).

Už suteiktas mokamas paslaugas gautos pajamos: 2011 m. – 116 995 litai, 2010 m. – 102 731 litas.

#### **Valstybės biudžeto finansuojama „Narkotikų kontrolės ir narkomanijos prevencijos programa“**

2011 m. pabaigoje įstaigoje užregistruoti 5313 pacientai, 1,4 % daugiau nei 2012 metais (2010 m. pabaigoje 5242 pacientai). Iš jų 4468 asmenys dėl priklausomybės nuo alkoholio, 1,4 % daugiau nei 2010 metais (2010 m. – 4407 pacientai) ir 845 asmenys dėl priklausomybės nuo narkotinių ir kitų psichoaktyviųjų medžiagų, 1,2 % daugiau negu 2010 metais (2010 m. – 835).

2011 m. Klaipėdos priklausomybės ligų centro stacionaruose gydėsi 1191 pacientas, tai yra 1227 pacientai, o tai yra 2,9 % mažiau, negu 2010 m. 2011 metais nežymiai sumažėjo ambulatorinių apsilankymų skaičius: 2011 metais – 15237 apsilankymai, 2010 metais – 15849 apsilankymai, 2009 metais – 13154 apsilankymai; tai yra 3,9 % mažiau nei 2010 ir 15,8 % daugiau nei 2009.

Sumažėjo apsilankymų dėl ligos: 2011 m. – 6734, 2010 metais – 8881, 2009 metais – 7139.

Sėkmingai baigę gydymą II-me skyriuje 2011 metais į reabilitacijos įstaigas išvyko 12 asmenų priklausomų nuo narkotikų (iš jų – 1 vaikas), tuo tarpu, 2010 m. – 43 asmenys, (iš jų – 2 vaikai), o 2009 metais – 42.

Lovadienių skaičius 2011 metais – 17362, 2010 metais – 20180.

Skirtas valstybės biudžeto finansavimas: 2011 m. – 2015 tūkst. litų, 2010 m. – 2015 tūkst. litų.

#### **TLK lėšomis finansuojama „Priklausomybės ligų gydymo programa“**

Įgyvendintos šios numatytos priemonės:

1. Suaugusiems asmenims, sergantiems priklausomybės ligomis bei apdraustiems privalomuoju sveikatos draudimu, buvo suteiktos sekančios paslaugos (skliaustuose 2010 metų duomenys):

- priklausomybės nuo alkoholio stacionarinis gydymas – 370(251) asmenų, 514 (309) gydymo kursų;
- priklausomybės nuo narkotikų tęstinis gydymas pakaitiniais opioidiniais vaistinėmis preparatais (farmakoterapijos metadonu programa) – 107 (118) asmenys, 829 (831) atvejų;
- narkotinės abstinencijos ambulatorinis gydymas pakaitiniais opioidiniais vaistinėmis preparatais (metadonu) – 48 asmenys, 75 gydymo kursai;
- narkotinės abstinencijos stacionarinis gydymas (metadonu, Subutex) – 51 asmuo, 125 gydymo kursai;
- testavimas dėl narkotinių ir psichotropinių medžiagų vartojimo – 145(129) asmenys, 1074(565) atvejai;
- patikrinimas dėl infekcinių ir kitų užkrečiamųjų ligų – 70 (133) asmenys, 73 (143) atvejai.

2. Suteiktos ankstyvosios diagnostikos ir gydymo paslaugos vaikams:

- gydytojo psichiatro priėmimas – 23(24) asmenys, 24(27) atvejai;
  - testavimas dėl narkotinių ir psichotropinių medžiagų vartojimo – 13 (9) asmenų, 13 (11) atvejų;
- Paslaugos, suteiktos vaikams, sergantiems priklausomybės ligomis:
- pirminės ir pakartotinės gydytojo - vaikų ir paauglių psichiatro apžiūros, diagnozės nustatymas 11 asmenys, 13(11) atvejų;
  - priklausomybės nuo alkoholio gydymas stacionare – 1 asmuo, 1 atvejis;

- vaikų gydymas nuo žalingo alkoholio vartojimo – 6 (4) asmenys, 8(4) atvejai;
- vaikų gydymas nuo žalingo lakiųjų medžiagų vartojimo – 1 asmuo, 1 atvejis;
- vaikų gydymas nuo žalingo kanaboidų vartojimo – 1 asmuo, 1 atvejis;
- psichologinis ištyrimas ir konsultacijos – 11(11) asmenų, 13(11) atvejų;
- socialinio darbuotojo konsultacijos – 11(11) asmenys, 13 (11) atvejų;

2011 metais farmakoterapijos metadonu programoje dalyvavusių pacientų skaičius – 116 pacientų, 2010 – 129 pacientai, 2009 metai – 125 pacientai. 2008 metų gruodžio 31 dienai Metadono programoje dalyvavo 66 pacientai, 2009 metų gruodžio 31 dienai – 86, o 2010 metų gruodžio 31 dienai – 96 pacientai, 2011 metų gruodžio 31 dienai - 71.

Skirtos TLK lėšos: 2011 m. – 273 099 litų, 2010 m. 261 900 litų.

### **3. Problemos.**

#### **3.1. Sąlygotos vidaus ir išorės faktorių.**

Dėl didelio skirtumo tarp darbo užmokesčio viešosiose ir biudžetinėse sveikatos priežiūros įstaigose sudėtinga rasti specialistų. Iš 10,0 etatų šiuo metu centre dirbančių gydytojų 4,5 etato užima pensijinio (nuo 70 metų ir daugiau) amžiaus gydytojai.

Centrui, ypač ambulatoriniam skyriui, trūksta patalpų kokybiškoms paslaugoms teikti ir plėsti savo veiklą. Būtina įrengti ambulatorijoje priėmimo skyrių, skubos pagalbos kabinetą, reikalingos papildomos patalpos farmakoterapijos pakaitiniais opioidiniais vaistinėmis preparatais vykdymui. Papildomų išlaidų reikalauja ir centro padalinių išdėstymas mieste (ambulatorija ir I skyrius vykdo veiklą adresu Taikos pr. 46, II skyrius – adresu Galinio pylimo g. 3b, archyvas – adresu Liepų g. 51, žemo slenksčio paslaugų kabinetas – adresu Taikos pr. 119).

Dėl finansavimo mažinimo nuo 2000 metų esamų patalpų remontui valstybės biudžete nebuvo skirta lėšų.

#### **3.2. Atlikti patikrinimai kontroliuojančių institucijų ar vidaus audito. Išvadų apibendrinimas ir įvykdymo priemonės.**

2011 metų pradžioje Valstybinė medicininio audito inspekcija prie Sveikatos apsaugos ministerijos atliko KPLC 2009-2010 m. teiktų pakaitinio palaikomojo gydymo vaistiniu preparatu metadonu paslaugų kokybės kontrolę, nustatyti pažeidimai ištaisyti.

2011 metų pabaigoje Klaipėdos miesto savivaldybės administracijos centralizuoto vidaus audito skyrius atliko KPLC veiklos ir valdymo vidaus auditą. Dalis rekomendacijų jau įgyvendinta, likusios įgyvendinamos.

### **4. Vadovo indėlis tobulinant įstaigos administravimą.**

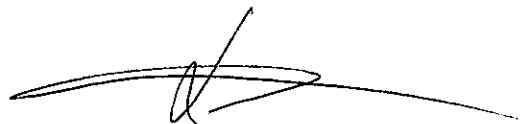
#### **4.1. Personalo valdymo, vidinių ir išorinių resursų paieškos rezultatai.**

Įstaigoje reguliariai organizuojami susirinkimai su darbuotojais, sprendžiamos susidariusios problemos, gerinama įstaigos veikla, analizuojami vidiniai resursai, įgyvendinami pokyčiai. Keliama darbuotojų kvalifikacija.

#### **4.2. Įstaigos įvaizdžio gerinimo priemonės.**

2011 metų lapkričio mėnesį, bendradarbiaujant su Klaipėdos universiteto Sveikatos mokslų fakultetu, surengta konferencija centro veiklos 25-mečiui paminėti. Centro veikla ir naujovės pristatomos vietinėje žiniasklaidoje. Organizuojama studentų praktika.

Direktorius



Liudas Andrikis