

Viešosios įstaigos Klaipėdos sveikatos priežiūros centro vyriausiosios gydytojos 2011 m. veiklos ataskaita

**1. Įstaigos pristatymas.**

1.1. Juridinis statusas, pavadinimas, filialai arba skyriai adresas tel. el. paštas.

**Viešoji įstaiga Klaipėdos sveikatos priežiūros centras, Taikos 76, Klaipėda; tel. 496700; faksas 345968; e.paštas [klaipedos.spc@zebra.lt](mailto:klaipedos.spc@zebra.lt); [www.klaipedosspc.lt](http://www.klaipedosspc.lt)**

1.2. Įstaigos vadovas. Vyriausioji gydytoja Loreta Venckienė.

1.3. Darbuotojų skaičius			
Administracijos darbuotojai	Specialistai	Ūkinis techninis personalas	Pastabos: nurodykite ar atitinka esamas darbuotojų skaičius miesto tarybos ar vyriausybės patvirtintiems normatyvų reikalavimams.
6	294	68	Taip

1.4. Naudojamos patalpos		
Pastatai (nurodyti adresus)	Plotas	Pastabas
Taikos pr. 76	10177,97	2006-04-19 savivaldybės turto panaudos sutartis Nr.J4-258; 2008-09-10 sut. Nr.J7-48 2009-04-10 sut.Nr.U-21
Pievų tako g.38	397,75	2010-04-27 savivaldybės turto panaudos sutartis Nr.J11-45
Kretingos g. 31-3	65,41	2006-04-19 savivaldybės turto panaudos sutartis Nr.J4-258
Vaidaugų g. 7-40	89,50	2006-04-19 savivaldybės turto panaudos sutartis Nr.J4-258
Vaidaugų g. 9-2	45,25	2006-04-19 savivaldybės turto panaudos sutartis Nr.J4-258
Taikos pr. 33	92,79	Nuomos sutartis
Mokyklos g. 13	45,68	Nuomos sutartis
Naikupės g. 14	56,79	Nuomos sutartis

1.5. Biudžetas		
Skirtos lėšos	2010 m	2011 m
PSDF	11 583 474	12 344 502
Valstybės	8 537	15 937
Savivaldybės	19 987	30 696
Gautos už mokamas paslaugas	1 358 693	1 619 877
Patalpų nuoma	-	-
Kitos lėšos (labdara, parama, fondai)	487 693	720 263

2011 m.finansinis veiklos rezultatas- pelnas 39 605 Lt

**2. Įstaigos veiklos rezultatai.**

2.1. Įstaigos .Misija, tikslai, uždaviniai.

*Įstaigos misija- teikti kokybiškas ir prieinamas pirminės ir antrinės asmens sveikatos priežiūros ir visuomenės sveikatos priežiūros paslaugas.*

*Įstaigos vizija- konkurencinga, moderni asmens sveikatos priežiūros įstaiga, teikianti kokybiškas ir daugiaprofilines ambulatorines sveikatos priežiūros paslaugas.*

### **Ilgalaikiai tikslai:**

- *Mažinti Klaipėdos gyventojų sergamumą ir mirtingumą, ilginti gyvenimo trukmę bei gerinti jo kokybę;*
- *Gerinti Centre teikiamų paslaugų prieinamumą, saugumą ir kokybę, didinti jų asortimentą;*
- *Optimalizuoti Centro tinklą, teikiamų paslaugų apimtį ir struktūrą pagal gyventojų poreikius.*

### **Uždaviniai:**

- *Užtikrinti teikiamų paslaugų kokybę, tobulinti paslaugų teikimo organizavimą, jų apimtį;*
- *Diegti naujas medicinines technologijas;*
- *Diegti naujas informacines technologijas;*
- *Skatinti ir remti darbuotojų profesinį tobulėjimą, organizuoti darbuotojų persikvalifikavimą, keičiantis reikalavimams paslaugų teikėjams reformos eigoje;*
- *Didinti ūkinės finansinės veiklos efektyvumą;*
- *Gerinti personalo darbo sąlygas.*

2.2. 2011 metų strateginio veiklos plano tikslai uždaviniai, vykdytos programos, priemonės ir jų įgyvendinimo rezultatai.

- *Tobulinti pirminio lygio paslaugas ir plėsti antrinio lygio asmens sveikatos priežiūros paslaugas (dalinais įvykdyta- TLK neskiria papildomų kvotų gydytojų specialistų veiklai, nors įstaiga turi licencijas daugeliui antro lygio paslaugoms teikti);*
- *Siekti padidinti praėjusių metų sutartinius išsipareigojimus su TLK (įvykdyta);*
- *Elektroninės pacientų registracijos sistemos vykdymas (vykdoma);*
- *Įstaigos vidinės elektroninės sistemos atnaujinimas, naujų buhalterijos, personalo, sandelio programų įdiegimas (įsigyta nauja programinė įranga); (vykdoma)*
- *Įstaigoje diegiama valdymo apskaita, leidžianti vertinti kiekvieno darbuotojo indėlį į veiklos rezultatus;*
- *Įdiegti elektroninių nadarbingumo pažymėjimų išdavimo sistemą (įvykdyta);*
- *Pirminių odontologinių paslaugų organizavimas, kabinetų įrengimas (dalinais įvykdyta : įrengtas 1 odontologo kabinetas, burnos higienisto kabinetas, pradėtos teikti protezavimo paslaugos);*
- *Kokybės sistemos gerinimas ruošiant naujas organizacines, vadovybines, klinikines procedūras (įvykdyta);*
- *Tobulinti Budinčio gydytojo tarnybos darbą, aprūpinti nauja įranga (dalinais įvykdyta);*
- *Praplėsti laboratorijos tyrimų spektrą, įdiegti tarptautinę tyrimų atlikimo kontrolę, atnaujinti laboratorijos įrangą (įvykdyta);*
- *Įrengtos medicininių atliekų saugojimo patalpos, Centre įvaldytas medicininių atliekų šalinimo procesas (įvykdyta);*
- *Pastovūs einamieji remontai darbo kabinetuose, manipuliacinėse, kitose patalpose, tikslu vykdyti higieninius reikalavimus (įvykdyta);*
- *Įsigyta nauja reabilitacijos įranga, diagnostinė, odontologijos įranga;*
- *Vadovaujantis tarptautiniais vidaus audito standartais buvo atliktas vidaus kontrolės sistemos vertinimas, daug dėmesio skiriama rizikos valdymui.*
- *Vykdyti sveikatos programas:*
  - Klaipėdos miesto tuberkuliozės prevencijos programą (įvykdyta);*
  - Gimdos kaklelio piktybinių navikų prevencijos programą (vykdoma-tėstinė);*
  - Atrankinės mamografijos patikros programą (vykdoma-tėstinė);*
  - Asmenų, priskirtinų širdies ir kraujagyslių ligų didelės rizikos grupei, atrankos ir prevencijos priemonių finansavimo programą (vykdoma-tėstinė);*
  - Priešinės liaukos vėžio ankstyvosios diagnostikos programą (vykdoma-tėstinė);*
  - Vaikų dantų silantavimo programa (vykdoma-tėstinė);*

2.3. Suteiktų paslaugų rūšys, kiekybiniai ir kokybiniai teikiamų paslaugų pokyčiai. Paslaugų gavėjai nurodant kiekybinius pokyčius, tikslinės grupės. Paslaugų poreikių tenkinimo %. Lyginant su normatyvais, faktiniu poreikiu arba sociologiniais tyrimais nustatytu poreikiu.

*Klaipėdos SPC teikia pirminio ir antrinio lygio asmens sveikatos priežiūros ir visuomenės sveikatos priežiūros paslaugas. Paslaugos teikiamos Klaipėdos miesto gyventojams nuo gimimo iki mirties. Centras vienintelis Lietuvoje savo jėgomis užtikrina pacientų aptarnavimą visus metus, visą parą- veikia Budinčio gydytojo tarnyba.*

*Klaipėdos SPC 2011 metais aptarnavo 62 852 -apie 35% visų Klaipėdos m. gyventojų. (2010m 70 970- 39%). Pacientų skaičius sumažėjo ne tiek dėl jų migracijos, bet dėl pradėtų pertvarkymų Sveidros bazėje, kai sujungus kitų institucijų (Sodros, Darbo biržos ir kt.) duomenų bazes, identifikuojami išvykę ir nedrausti pacientai.*

*2011 metais apsilankymai pas Centro pirminio lygio gydytojus – 267 182 ; (2010m.- 277 776)*

*Namuose aplankyta-7 607 pacientų; (2010m.-8 612)*

*Apsilankymai pas antro lygio specialistus- 82 410 ; (2010m.-75 409)*

*Ambulatorinė rehabilitacija: suteiktos paslaugos 506 pacientų, įvykdyti 7560 lovadieniai; (2010m.- 466 pacientų, 6961 lovadieniai).*

### **3.Problemos.**

#### **3.1. Sąlygotos vidaus ir išorės faktorių.**

*Pagrindinė problema šiuo metu- visiškai neaiškios finansavimo perspektyvos, sutarčių sudarymas su TLK nesutampa su kalendoriniais metais, iš anksto nežinoma ateinančių metų sutartinė suma, kas neleidžia planuoti išlaidas. Įstaiga pasiruošusi teikti platų spektrą pirmo ir antro lygio paslaugų, bet Teritorinės ligonių kasos neskiria finansavimo. Nors TLK duomenų bazėse gausu klaidų, pacientai nurašinėjami ir nebeskiriamas finansavimas, prievolė atitaisyti sistemos klaidas užkraunama šeimos gydytojams, kurie ieško tų pacientų ir įrodinėja jų draustumą.*

*Trūksta šeimos gydytojų. Šių specialistų mažai ruošama šalies mokymo įstaigose, o ir paruošti specialistai mieliau pasirenka darbą užsienyje. Didžioji dauguma dabar dirbančių gydytojų yra pensijinio amžiaus, per metus nepavyko surasti nei vieno naujai baigusio šeimos gydytojo.*

#### **3.2. Atlikti patikrinimai kontroliuojančių institucijų ar vidaus audito. Išvadų apibendrinimas ir įvykdymo priemonės.**

*Vidaus medicininio audito patikrinimai įstaigoje atliekami nuolat. 2011 metais atlikti 9 planiniai ir 2 neplaniniai auditai. Atlikti 7 vidaus audito patikrinimai.*

*2011 metais įstaigoje vykdyti Visuomenės sveikatos centro 5 planiniai patikrinimai, rasti smulkūs pažeidimai ištaisyti, 2 Valstybinio medicininio audito patikrinimai- paslaugos teikiamos nepažeidžiant teisės aktų reikalavimų, Valstybinės metrologijos inspekcijos patikrinimas, Radiacinės saugos centro patikrinimas, Valstybinės priešgaisrinės priežiūros skyriaus patikrinimas- pažeidimų nenustatyta.*

*Kaip numatyta įstaigos įstatuose, 2011m. atlikta įstaigos revizija- pažeidimų nenustatyta.*

### **4.Vadovo indėlis tobulinant įstaigos administravimą.**

#### **4.1. Personalo valdymo, vidinių ir išorinių resursų paieškos rezultatai.**

*Trūkstamo personalo paieškos ir įdarbinimas (surasti 1 vidaus ligų gydytojas, kineziterapeutas, gydytojas odontologas, 3 odontologo padejėjai, bendruomenės slaugytoja);*

*Medicinos personalo kvalifikacijos kėlimas ir perkvalifikavimas (nuolat vykdomas personalo kvalifikacijos kėlimas: gydytojų, slaugytojų, techninio personalo);*

*Subalansuotas biudžetas, atsižvelgiant į uždirbamas lėšas ir sveikatos priežiūros poreikius; Dalyvavimas E-sveikatos programų, finansuojamų iš ES struktūrinių fondų ruošime;*

Vykdomas SAM pagal sanglaudos skatinimo veiksmų programą projektas „Ambulatorinės reabilitacijos paslaugų infrastruktūros ir prieinamumo gerinimas Klaipėdos SPC 3-padalinyje“-1 641 tūkst.Lt. Vyksta patalpų remonto darbai.

**Istaigos 2012m. veiklos užduotys:**

- Siekti teigiamo finansinės veiklos rezultato;
- Siekti darbo užmokesčio fondo subalansavimo (iki 65%, be Sodros atskaitymų);
- Pritraukti papildomus finansavimo šaltinius;
- Didinti pacientų pasitenkinimą gaunamomis paslaugomis ir mažinti pacientų skundus;
- Didinti prevencinių programų vykdymo rodiklius iki 2010m. Klaipėdos m. programų vykdymo vidurkio.

4.2. Įstaigos įvaizdžio gerinimo priemonės.

*Bendradarbiavimas su Klaipėdos universiteto, Lietuvos sveikatos universiteto ir Socialinių mokslų kolegija ruošiant sveikatos priežiūros specialistus;*

*Bendradarbiavimas su kitomis Klaipėdos ir šalies gydymo įstaigomis, sutarčių sudarymas;*

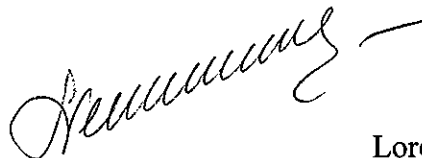
*Bendradarbiavimas su visuomeninėmis organizacijomis, pacientų organizacijomis ir klubais, paskaitų skaitymas, besiplečiantys ryšiai su Klaipėdos gamybinėmis, socialinės paskirties įstaigomis;*

*Bendravimas su žiniasklaida, prevencinių straipsnių ruošimas, dalyvavimas Klaipėdos radio ir TV laidose;*

*Sukurtas ir nuolat atnaujinamas įstaigos tikiapis.*

Šiai ataskaitai pritarta Klaipėdos sveikatos priežiūros centro Stebėtojų Taryboje 2012-03-01.

Vyriausioji gydytoja  
Įstaigos vadovas



(parašas)

Loreta Venckienė  
Vardas pavardė



Lietuvos Respublika  
KLAIPĖDOS MIESTO SAVIVALDYBĖS  
Viešoji įstaiga  
Klaipėdos sveikatos priežiūros centras

IŠRAŠAS  
iš  
STEBĖTOJŲ TARYBOS 2012-03-01 POSĖDŽIO PROTOKOLO NR.03  
Klaipėda

Posėdis įvyko 2012-03-01 12.00 val.

Posėdžio pirmininkas - V.Bernotas

Posėdžio sekretorius - J.Žilinskaitė.

Dalyvavo: Stebėtojų tarybos nariai V.Bernotas, V.Plečkaitis, J.Asadauskienė, E.Šorius, E.Šalkauskas, vyriausioji gydytoja L.Venckienė, jos pavaduotoja A.Pangonienė

Darbotvarkė:

3. Vyriausiosios gydytojos 2011 m. darbo ataskaitos svarstymas.

**3. SVARSTYTA. Vyriausiosios gydytojos 2011 m. darbo ataskaitos svarstymas.**

*L.Venckienė* supažindino Tarybos narius su savo, kaip vyriausiosios gydytojos, 2011 m. darbo ataskaita, akcentuodama, jog įstaigos misija, tikslai ir uždaviniai nesikeitė – tai kokybiškų pirminės ir antrinės asmens ir visuomenės sveikatos priežiūros paslaugų teikimas ir jų prieinamumas, gyventojų sergamumo ir mirtingumo mažinimas, gyvenimo trukmės ilginimas bei jos gerinimas. Supažindino su 2011 m. vykdytomis programomis bei jų rezultatais, turėtomis problemomis, 2012 m. veiklos užduotimis, įstaigos įvaizdžio gerinimo priemonėmis. Akcentavo, jog opiausia problema – finansavimas. Apie kokį strateginį planavimą galima kalbėti, jeigu baigiasi pirmasis metų ketvirtis, o sutartis su teritorine ligonių kasa dar nepasirašyta?

Naujoji vadovų ataskaitos forma numato vadovo veiklos užduotis (ar užsidirbama kintamoji atlyginimo dalis), gerų darbo rezultatų ir darbo užmokesčio fondo subalansavimas, papildomų finansavimo šaltinių pritraukimas, skundų mažinimas ir svarbiausia - 5% padidinti prevencinių programų vykdymo rodiklius (iki Klaipėdos vidutinio rodiklio).

*V.Bernotas* suabejojo naujo šeimos gydytojo reikalingumu dabar, kai nubraukta 8 tūkst. gyventojų, *E.Šalkauskas* – kokius atlyginimus gauna gydytojai.

Į klausimus atsakė *L.Venckienė*.

NUTARTA. Pritarti vyriausiosios gydytojos 2011 m. darbo metinei ataskaitai (pridedama).

Posėdžio sekretorė

Jūratė Žilinskaitė