

## Biudžetinių ir viešųjų įstaigų vadovų veiklos ataskaita.

### 1. Įstaigos pristatymas.

#### 1.1. Juridinis statusas, pavadinimas, filialai arba skyriai adresas tel. el. paštas.

Viešoji įstaiga **Klaipėdos medicininės slaugos ligoninė**, Donelaičio g. 15, LT-92141 Klaipėda, tel.: (8~46)410071, fax.: (8~46)310956, el.paštas: kmsligonine@gmail.com

#### 1.2. Įstaigos vadovas

Vyriausioji gydytoja- med. moksl. dakt. doc. Danguolė Drungilienė

1.3. Darbuotojų skaičius			
Administracijos darbuotojai	Specialistai	Ūkinis techninis personalas	Pastabos: ar atitinka esamas darbuotojų skaičius miesto tarybos ar vyriausybės patvirtintiems normatyvų reikalavimams.
6	40	56	nereguluojama

1.4. Naudojamos patalpos			
Pastatai (nurodyti adresus)	Plotas		Pastabas
Donelaičio g. 15	1631 m <sup>2</sup>		
Donelaičio 15 (priestatas)	992 m <sup>2</sup>		
Donelaičio 15 <sup>a</sup>	200,7 m <sup>2</sup>		2012 metais pastatą numatyta rekonstruoti
Pagalbinės patalpos	121,5 m <sup>2</sup>		2012 metais pastatą numatyta rekonstruoti

1.5. Biudžetas		
Skirtos lėšos	2011 m	2010 m
PSDF	4 572 555	4 653 822
Valstybės	296 149	-
Savivaldybės	38 177	4 764
Gautos už mokamas paslaugas	42 659	59 587
Patalpų nuoma	-	-
Kitos lėšos (labdara, parama, fondai)	79 556	111 385

Pagrindinės ligoninės veiklos finansinės pajamos yra gaunamos už ligonių gydymą, kuri finansuoja Klaipėdos teritorinė ligonių kasa.

### 2. Įstaigos veiklos rezultatai.

#### 2.1. Įstaigos Misija, tikslai, uždaviniai.

*Misija*- teikti pacientams mokslu pagrįstas, saugias, kokybiškas, atitinkančias pacientų poreikius asmens sveikatos priežiūros paslaugas. Užtikrinti pacientų privatumą ir saugumą, prisiimti visišką atsakomybę už teikiamas asmens sveikatos paslaugas pacientams, vykdyti pedagoginį ir mokslinį darbą.

#### *Tikslai ir uždaviniai:*

Pagrindinis įstaigos veiklos tikslas yra organizuoti ir teikti nespecializuotas kvalifikuotas stacionarines pirminės asmens sveikatos priežiūros paslaugas Klaipėdos miesto gyventojams, pasirinkusiems šią įstaigą:

- Teikti palaikomąją bei atstatomąją medicininę pagalbą sergantiems lėtinėmis ligomis, senyvo amžiaus asmenims, asmenims su negalia;
- Teikti paliatyviąją pagalbą pacientams, sergantiems onkologinėmis ir kitomis ligomis galutinėse ligos stadijose;
- Užtikrinti kvalifikuotą slaugą, medicininę ir psichologinę reabilitaciją;

- Taikyti priemones, užtikrinančias socialinę integraciją ir prisitaikymą negalios ištiktiems asmenims, kurie dėl sveikatos būklės laikinai arba visam gyvenimui prarado savarankiškumą;
- Nuolat gerinti teikiamų sveikatos priežiūros paslaugų kokybę;
- Teikti efektingas, saugias sveikatos priežiūros paslaugas užtikrinant pacientų informuotumą, konfidencialumą ir paslaugų kokybę;
- Gerinti besigydančiųjų sąlygas ir komfortą;
- Kelti personalo- gydytojų, slaugytojų kvalifikaciją ir profesionalumą.
- Tobulinti ir atnaujinti sveikatos priežiūros technologijas, diegti gydymo metodikas, pagal turimus išteklius;
- Siekti mokslo ir praktikos integracijos, dalyvauti ruošiant ir tobulinant asmens sveikatos priežiūros specialistus;

## 2.2. 2011 metų strateginio veiklos plano tikslai uždaviniai, vykdytos programos, priemonės ir jų įgyvendinimo rezultatai.

- Plečiamos ir tobulinamos paslaugos pacientams- pradėtos teikti paliatyviosios pagalbos paslaugos. Šiuo metu ligoninė vienintelė Klaipėdoje teikianti šias paslaugas.
- Teikiamos paraiškos paramai iš ES struktūrinių fondų gauti (gauta parama).
- Gerinamos pacientų gydymo ir slaugos sąlygos, nuolat vykdomas patalpų atnaujinimas.
- Gerinamos personalo darbo sąlygos.
- Sudarytos sąlygos kelti medicinos personalui kvalifikaciją.
- Įsigyta naujos medicinos ir slaugos priemonės .
- Kompiuterizuojamos darbo vietos.
- Gerinama paslaugų kokybė, optimizuojamos valdymo struktūros.
- Tobulinami ligoninės darbuotojų administraciniai gebėjimai, užtikrinamas nuolatinis kvalifikacijos kėlimas.
- Vykdoma mokslinė veikla: publikuojami straipsniai tarptautiniuose ir respublikos mokslo žurnaluose, dalyvaujama mokslinėse konferencijose.

## 2.3. Suteiktų paslaugų rūšys, kiekybiniai ir kokybiniai teikiamų paslaugų pokyčiai. Paslaugų gavėjai nurodant kiekybinius pokyčius, tikslinės grupės. Paslaugų poreikių tenkinimo %. Lyginant su normatyvais, faktiniu poreikiu arba sociologiniais tyrimais nustatytu poreikiu.

Klaipėda yra vienintelė palaikomojo gydymo ir slaugos ligoninė, kurioje teikiamos sudėtingos ir daug darbo jėgos reikalaujančios asmens sveikatos priežiūros paslaugos. Paslaugų gavėjai - Klaipėdos miesto gyventojai, finansuojami iš PSDF biudžeto, pagal SAM patvirtintas hospitalizacijos indikacijas. Ligų profiliai: slauga ir palaikomasis gydymas, vegetacinių ligonių slauga ir palaikomasis gydymas, onkologinių ligonių slauga ir palaikomasis gydymas, negalinčių apsitarnauti ligonių palaikomasis ilgalaikis gydymas, paliatyvioji pagalba sergantiems pacientams paskutinėse ligos stadijose.

Ligoninė pagal sutartį su Klaipėdos miesto savivaldybe teikia socialinės slaugos paslaugas neturintiems socialinio draudimo, vienišiemis asmenims, kuriems reikalingas gydymas.

Lovų skaičiaus dinamika: 2005 metai-107 lovos, 2006 metai- 114, ir nuo 2007-2011 metai 158 lovos.

2011 metais gydyti 1096 pacientai, įvykdyti 54438 lovadieniai, 2010 metais atitinkamai (1127 ir 55939) 2009 metais (1121 ir 52 700); 2008 metais (1167 ir 54350). 2011 metais vyko viso 1 skyriaus ir daliniai 2 ir 3 skyrių remontai, todėl kiek mažiau buvo gydyta pacientu ir įvykdyta lovadienių.

Lovos apyvarta: 2011 metais 6,0, 2010 metais- 6,3, (2009 - 6,2 , 2008- 7,4, 2007- 6,6). Kiek mažesnę lovų apyvartą 2011 metais lėmė sunkesnėmis ligų formomis sirgę pacientai.

Klaipėdos mieste palaikomojo gydymo ir slaugos paslaugos nėra pilnai tenkinamos. Klaipėdos mieste palaikomojo gydymo ir slaugos lovos finansuojamos santykiu: 1 lova- 1000 gyventojų. SAM rekomendacija- 1,5-2 lovos 1000 gyventojų. Dėl senyvo amžiaus žmonių spartaus daugėjimo, sergamumo, lėtinių ligų ir invalidumo didėjimo, susidaro eilės guldymui į stacionarą, ypač žiemos laikotarpiu. Klaipėdos

miesto gyventojams turėtų būti skiriamos 11 lovų paliatyviajai pagalbai (SAM įsakymas), tačiau realiai finansuojamos 6 paliatyviosios pagalbos lovos.

### **3. Problemos.**

#### **3.1. Sąlygotos išorės faktorių ir vidaus faktorių.**

- Neaiški ilgalaikė palaikomojo gydymo ir slaugos paslaugų apmokėjimo strategija.
- Medicinos personalo stoka dėl nuolatinės medikų migracijos į užsienį (Klaipėdoje trūksta bendrosios praktikos slaugytojų ir terapeutų, šeimos gydytojų).
- Asmens sveikatos priežiūros paslaugų apskaitos ir finansavimo pasikeitimai metų eigoje.
- Be to buvo sumažinti paslaugų įkainiai, o energetiniai resursai nuolat brangsta.
- Dideli stacionariųjų paslaugų kaštai. Patvirtinti patys mažiausi palaikomojo gydymo ir slaugos paslaugų apmokėjimo įkainiai.
- Galiojančios bazinės paslaugų kainos neatitinka realių paslaugų teikimo sąnaudų.
- Riboti ištekliai trukdo visiškai atnaujinti esamą ligoninę infrastruktūrą.
- Kai kurioms žmonių grupėms, ypač svarbios socialinės ir sveikatos priežiūros paslaugos (seni žmonės, žmonės su negalia, socialinės rizikos grupės), tačiau iš PSDF biudžeto finansuojamos tik medicininės paslaugos.

#### **3.2. Atlikti patikrinimai kontroliuojančių institucijų ar vidaus audito. Išvadų apibendrinimas ir įvykdymo priemonės.**

- Vykdyti kontroliuojančių institucijų patikrinimai (Visuomenės sveikatos centro, Klaipėdos teritorinės ligonių kasos, Klaipėdos maisto ir veterinarijos tarnybos, Metrologijos inspekcijos, Valstybinio medicinos audito, Priešgaisrinės gelbėjimo valdybos) - esminių pastabų nebuvo.
- Atlikti planiniai medicininio vidaus audito patikrinimai: dėl medicininės dokumentacijos pildymo, įstaigos higieninės būklės, pacientų slaugos ir maisto kokybės. Pagal audito išvadas vykdytos priemonės gerinančios darbo organizavimą ir paslaugų kokybę.
- 2012 metais vasario mėn. atliktas 2011 metų ligoninės finansinės veiklos ir atskaitomybės patikrinimas (auditorių skiria savivaldybės taryba). Išvada- finansinė atskaitomybė, veiklos rezultatai teisingi, pastabų nebuvo.

### **4. Vadovo indėlis tobulinant įstaigos administravimą.**

#### **4.1. Personalo valdymo, vidinių ir išorinių resursų paieškos rezultatai.**

- Ligoninė dirba pelningai, finansinis įstaigos veiklos rezultatas- 176 051 Lt.
- Sąnaudos darbo užmokesčiui- 59 proc.
- Ligoninė gavo paramos 79 556 Lt.
- Finansavimas iš ES struktūrinių fondų- 296 149 Lt.
- Pacientų skundų dėl ligoninėje teikiamų paslaugų negauta. Vykdoma pacientų anketinė apklausa ligoninės skyriuose, nurodyti darbo trūkumai šalinami nedelsiant.
- Ligoninėje įdiegta kokybės vadybos sistema, kuri nuolat tobulinama.
- Per 2011 metus kompiuterizuotos visos gydytojų darbo vietos, paruošta nauja internetinė svetainė. Kompiuterizuota buhalterinė, turto apskaita, darbo užmokesčio ir darbo krūvio skaičiavimas. Ligoninė įsijungė į projektą, finansuojamą iš ES lėšų „E. sveikatos paslaugų plėtra Klaipėdos regiono asmens sveikatos priežiūros įstaigose“.
- Subalansuotas įstaigos biudžetas, atsižvelgiant į reikalavimus, taikomus asmens sveikatos priežiūros įstaigoms. Įstaiga skolų neturi.
- Gautas finansavimas iš ES struktūrinių fondų 1 905 800 Lt ligoninės infrastruktūros atnaujinimui ir paliatyviosios pagalbos skyriaus rekonstrukcijai.
- Vyksta nuolatiniai ligoninės remonto darbai. Per 2011 metus suremontuotos 350 kv/m palatų ploto, atnaujinti kabinetai.

- Nupirkta naujos įrangos, kompensacinės technikos, įsigyta 50 lovų ir spintelių pacientams už 360 000 Lt.
- Paruoštas projektas ir gauti leidimai tolimesnei ligoninės rekonstrukcijai.
- Vykdoma jaunų specialistų paieška dalyvaujant Klaipėdos universiteto ir Klaipėdos kolegijos, sveikatos fakulteto baigiamųjų darbų gynime.

#### 4.2. Įstaigos įvaizdžio gerinimo priemonės.

- Plečiami ryšiai su Respublikos ir užsienio ligoninėmis, visuomeninėmis ir religinėmis organizacijomis;
- Nuolat atnaujinama informacija ligoninės internetinėje svetainėje.
- Gerinama paslaugų kokybė atsižvelgiant į pacientų poreikius: vertinant pacientų nuomonę, anketines apklausas ir pacientų pastebėjimus ir nusiskundimus;
- Bendradarbiaujama su studentų- medikų organizacijomis, jie informuojami apie ligoninės veiklą.

Įstaigos vadovas

10. 10<sup>5</sup> / Danguolė Drungilienė

KLAIPĖDOS MIESTO SAVIVALDYBĖS  
VIEŠOJI ĮSTAIGA  
**KLAIPĖDOS MEDICININĖS SLAUGOS LIGONINĖ**

**STEBĖTOJŲ TARYBOS SUSIRINKIMO  
PROTOKOLO IŠRAŠAS**

2012 m. kovo 27 d. Nr. 12-01  
Klaipėda

Susirinkimo pirmininkas Egidijus Prižgintas.

Susirinkimo sekretorė Vilija Bračiulienė.

Dalyvauja Stebėtojų tarybos nariai: miesto tarybos narys Vytautas Čepas, miesto tarybos narė Natalija Istomina, savivaldybės darbuotoja Violeta Gembutienė, visuomenės atstovas Egidijus Prižgintas, ligoninės atstovė Vilija Bračiulienė ir ligoninės vyriausioji gydytoja Danguolė Drungilienė.

**DARBOTVARKĖ:**

Dėl ligoninės vadovo veiklos ataskaitos už 2011 metus.

**SVARSTYTA.** Dėl ligoninės vadovo veiklos ataskaitos už 2011 metus.

Pranešėja ligoninės vyriausioji gydytoja Danguolė Drungilienė pristatė savo veiklos ataskaitą už 2011 metus. Stebėtojų taryba jokių pastabų dėl ligoninės vadovo veiklos ataskaitos neturėjo.

**NUTARTA.** Pritarti Klaipėdos medicininės slaugos ligoninės vadovo veiklos ataskaitai už 2011 metus ir siūlo ją teikti tvirtinti Klaipėdos miesto tarybai.

Pirmininkas

Egidijus Prižgintas

Sekretorė

Vilija Bračiulienė



**TIKRA**

Vilija Bračiulienė  
Personalo skyriaus  
vadovė