

**Biudžetinių ir viešųjų įstaigų vadovų veiklos ataskaita už 2011 m.**

**1. Įstaigos pristatymas.**

1.1. Biudžetinė įstaiga Klaipėdos miesto šeimos ir vaiko gerovės centras, Turgaus g. 22/  
Tomo g.15, Klaipėda, tel. nr. (8 46) 41 22 85, el.p. [gerovescentras@gmail.com](mailto:gerovescentras@gmail.com)

1.2. Įstaigos vadovas: Rita Bratėnaitė-Vitkienė

<b>1.3. Darbuotojų skaičius</b>			
Administracijos darbuotojai	Specialistai	Ūkinis techninis personalas	Pastabos: nurodykite ar atitinka esamas darbuotojų skaičius miesto tarybos ar vyriausybės patvirtintiems normatyvų reikalavimams.
2	41 dirbantis	4 dirbantys	Klaipėdos miesto savivaldybės administracijos direktoriaus 2011 m. sausio 24 d. įsakymu Nr.P1-41 patvirtintas 48,5 etatų skaičius. 2011 metų pabaigoje laisvi buvo 3 socialinio darbuotojo etatai. Septynios darbuotojos yra atostogose vaiko priežiūrai iki jam sueis 3 metai.
<b>1.4. Naudojamos patalpos</b>			
Patalpai (nurodyti adresus)	Plotas (kv.m.)	Pastabos	
Šilutės pl. 8, Klaipėda	169,95	Patikėjimo teise. Įkurta laikinosios globos vaikų grupė, kuri nuo 2008 m. birželio 5 d. vadinasi BĮ Klaipėdos miesto šeimos ir vaiko gerovės centro trumpalaikės socialinės globos ir krizių įveikimo pagalbos skyrius.	
Turgaus g. 22/Tomo g. 15, Klaipėda	233,60	Patikėjimo teisė. Įsikūrė administracija, socialiniai darbuotojai darbui su socialinės rizikos šeimomis ir vaikais, socialiniai darbuotojai darbui su tėvų globos netekusiais vaikais bei jų globėjais ir kitas personalas.	
Debreceno g. 48, Klaipėda	970,76	Patikėjimo teisė. Tarybos sprendimu 2007-11-29 Nr. 1-394 skirtas A. Rubliovo pagrindinės mokyklos vienas iš korpusų, į kurį, pritaikius poreikiams, iš patalpų Šilutės pl. 8 bus perkeltas trumpalaikės socialinės globos ir krizių įveikimo pagalbos skyrius bei įkurtas vaikų dienos socialinės priežiūros skyrius.	
<b>1.5. Biudžetas. Skirtos lėšos, tūkst. Lt</b>			
	2009 m.	2010 m.	2011
Valstybės	349.8	348.6	338.3
Savivaldybės	831.7	738.4	939.7
<i>: tame skaičiuje globos (rūpybos) išmokos vaikams, kuriems nustatyta globa įstaigoje</i>	70.2	35.2	6.6
Patalpų nuoma	-	-	-
<b>Kitos lėšos</b>	<b>57.3</b>	<b>59.7</b>	<b>69.9</b>
1. parama	6.4	9.6	21.0
2. 2% paramai skirti nuo GPM	5.8	3.9	1.0
3. Projektas būsimų globėjų (rūpintojų)/itevių paieškai ir apmokymas pagal PRIDE programą „Išsaugokime vaiką šeimoje, bendruomenėje, visuomenėje“. Finansuota LR Socialinės apsaugos ir darbo ministerijos	35.7	42.0	46.7
4. Darbo biržos finansuojamos programos, kita	9.4	4.2	1.2

**2. Įstaigos veiklos rezultatai.**

**2.1. I. Misija:** teikti profesionalias socialines paslaugas socialinės rizikos šeimų vaikams, jų šeimoms nariams, skirtas apsaugoti vaiką ir išsaugoti jam šeimą.

**Vizija:** išsaugokime vaiką šeimoje, bendruomenėje ir visuomenėje.

**Tikslas:** didinti Klaipėdos miesto socialinės rizikos šeimų vaikų ir likusių be tėvų globos vaikų galimybę gyventi visavertį gyvenimą šeimoje normaliomis sąlygomis, skatinant atkurti vaiko ir jo šeimos ryšius su supančia aplinka išvengiant specialiųjų (stacionarių) paslaugų teikimo.

## **Uždaviniai:**

- teikti socialinių įgūdžių ugdymo ir palaikymo paslaugas socialinės rizikos šeimoms;
- vykdyti asmenų, norinčių tapti likusio be tėvų globos vaiko globėjais (rūpintojais)/įvaikintojais įvertinimą, atranką ir apmokymus;
- užtikrinti krizėje esančiam vaikui (nuo 3 m. iki 18 m.) tinkamas augti, vystytis ir tobulėti sąlygas laikinai apgyvendinus trumpalaikės socialinės globos ir krizių įveikimo pagalbos skyriuje, iki bus gražintas į tėvų, globėjų šeimą ar perkeltas į globos instituciją;
- organizuoti paramos būdu gautų drabužių, avalynės, maisto ir namų apyvokos daiktų išdalinimą centro žinioje esančioms socialinės rizikos šeimoms.
- organizuoti tėvystės įgūdžių tobulinimo užsiėmimus;

## **2.2. 2011 metų strateginio veiklos plano:**

**Tikslas:** didinti socialinės rizikos sąlygomis augančių vaikų galimybę gyventi visavertį gyvenimą šeimoje normaliomis sąlygomis, skatinant atkurti vaiko ir jo šeimos ryšius su supančia aplinka, išvengiant specialių (stacionarių) paslaugų teikimo.

### **Tiklas įgyvendintas per penkis uždavinius:**

1. Organizuoti ir teikti profesionalias socialines paslaugas rizikos grupės vaikams ir jų šeimos nariams bei globėjams.
2. Užtikrinti krizėje esančiam vaikui tinkamas sąlygas augti, vystytis ir tobulėti iki jis bus gražintas į tėvų šeimą ar perkeltas į globos instituciją.
3. Organizuoti būsimų globėjų (rūpintojų)/tėvių rengimą.
4. Organizuoti tėvystės įgūdžių tobulinimo užsiėmimus.
5. Užtikrinti, kad naujų patalpų būklė atitiktų nestacionarių socialinių paslaugų įstaigoms keliamus reikalavimus.

### **2011 metais vykdytos programos, projektai:**

- tęstinė programa skirta tėvystės įgūdžių tobulinimui. 2011 m. joje, bent viename užsiėmime, dalyvavo 11 tėvų (2010 m. – 7 asmenų, 2009 m.- 14 asmenų). Pagal numatytą strateginį planą 2011 metams buvo planuota, jog tėvystės įgūdžių tobulinimo programą išklausys 14-ka tėvų.
- parengtas ir įgyvendintas tęstinis projektas finansuojamas Socialinės apsaugos ir darbo ministerijos „Išsaugokimė vaiką šeimoje, bendruomenėje“, skirtas globėjų (rūpintojų)/įvaikintojų parengimui pagal PRIDE programą;
- šeimoms, esančioms įstaigos apskaitoje, bei jose augantiems vaikams surengtas jau tradiciniu tapęs kalėdinis renginys.

**2.3. 2011 m. pabaigoje BĮ Klaipėdos miesto šeimos ir vaiko gerovės centro (toliau – Centras) įskaitoje buvo 300 socialinės rizikos šeimos, kurioms teiktos socialinių įgūdžių ugdymo ir palaikymo paslaugos (2010 m. – 371 šeima, 2009 m. – 359 šeimos, 2008 m. -366 šeimos). Šeimose augo 523 vaikai (2010 m. – 654 vaikai, 2009 m.- 705 vaikai, 2008 m. - 638 vaikai).**

**Teikdami socialines paslaugas, Centro socialiniai darbuotojai darbui su socialinės rizikos šeimomis ir vaikais 2011-tais metais:**

- atliko intervencijų į šeimas – 10 608 kartus (2010 m. – 10 138 kartus, 2009 m.- 10 549 kartus, 2008 m. - 10 340 kartų). *Pagal numatytą strateginį planą 2011 metams įvykdyta + 5 procentais.*
- teikė tarpininkavimo paslaugą tvarkant dokumentus, kad spręstųsi klientų problemos – 1657 kartus (2010 m. – 1243 kartus, 2009 m. - 830 kartų, 2008 m. - 410 kartų). *Pagal numatytą strateginį planą 2011 metams, įvykdyta +33 procentais.*
- teikė konsultavimo paslaugą klientams lankantis Centre – 2170 kartų (2010 m.- 2109 kartus, 2009 m. - 1091 kartus, 2008 m. - 1248 kartus). *Pagal numatytą strateginį planą 2011 metams įvykdyta +3 procentais.*
- Šeimų bylų padėtų į archyvą 2011 metais – 87 šeimos (2010 m.- 68-nios 2009 m. - 77-nios, 2008 m. – 62). *Palyginus su 2010 m. - + 28 procentais.*
- atliko intervencijų į globėjų šeimas –660 kartus (2009 m. - 605 kartus, 2008 m. – 418 kartų).
- Bendras psichologo konsultacijų skaičius per 2011 m. – 193 konsultacijos (2010 m. – 74 konsultacijos, 2009 m. – 170 konsultacijų, 2008 m. pabaigoje – 273 konsultacijos). Iš jų

tęstinės – 147 konsultacijos. 263 kartus kartu su socialiniu darbuotoju lankytasi socialinės rizikos šeimose, kur vietoje buvo sprendžiamos šeimų narių problemos.

- **Teikiant socialines paslaugas, Centro turmpalaikės socialinės globos ir krizių įveikimo pagalbos skyriuje 2011-tais metais buvo:**

- bendrai apgyvendinti – 95 vaikai (2010 m. - 52 vaikai, 2009 m.- 70 vaikai, 2008 m. – 60 vaikų).
- į globos namus apgyvendinta – 7 vaikai (2010 m. - 5 vaikai, 2009 m.- 17 vaikų, 2008 m. – 8 vaikai).
- gražinti tėvams/globėjams (rūpintojams) – 6 vaikai.

**2011 m. gruodžio 31 d. dienos socialinės priežiūros paslauga BĮ Klaipėdos miesto šeimos ir vaiko gerovės centro Dienos socialinės priežiūros skyriuje buvo skirta 24-iems socialinės rizikos šeimų vaikams. Dėl laiku nebaigtų remonto darbų patalpose adresu Debreceno g. 48, šie vaikai skirtą jiems paslaugą kiekvieną darbo dieną gauti tik nuo 2012 m. sausio 2 d. Iki to laiko Dienos socialinės priežiūros skyriaus darbuotojai paslaugą teikė daliai vaikų patalpose adresu Turgaus g. 22/ Tomo g.15.**

### **3.Problemos.**

#### **3.1. Sąlygotos vidaus ir išorės faktorių:**

- Sudėtingos darbo sąlygos: agresyvūs klientai; agresyvūs, neprižiūrimi naminiai gyvūnai; nesaugumas dėl darbuotojų sveikatos lankant namuose ar konsultuojant įstaigoje klientus sergančius TBC, pedikulioze, hepatitais, AIDS, infekuotais ŽIV.
- Darbuotojai patiria didelį emocinį krūvį, psichologinę įtampą.
- Suplanuotu laiku neįvyko trumpalaikės socialinės globos ir intesyvios krizių įveikimo pagalbos skyrių persikėlimas iš patalpų Šilutės pl. 8 į suremontuotas patalpas adresu Debreceno g. 48: užtruko remonto darbai, veluota pristatyti ir surinkti baldus, buitinę ir organizacinę techniką. Dėl tos pačios priežasties neįvyko ir dienos socialinės priežiūros skyriaus atidarymas, nors darbuotojų komanda buvo pradėta formuoti laiku.

### **4.Vadovo indėlis tobulinant įstaigos administravimą.**

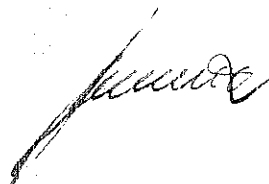
#### **4.1. Personalo valdymo, vidinių ir išorinių resursų paieškos rezultatai:**

- Organizuotas praktinis seminaras apie smurtą patiriančius vaikus. Seminarą vedė Vilniaus paramos vaikams centro direktorė Aušra Kuriėnė.
- Dalyvauta rengiant konferenciją „Smurtas prieš vaiką šeimoje. Pagalbos galimybės“.
- Kartu su LR Kultūros ministerijos Tautinių mažumų reikalų skyriumi organizuotas seminaras apie darbo ypatumus su romų tautybės asmenimis.

#### **4.2. Įstaigos įvaizdžio gerinimo priemonės:**

- Įstaiga nuo 2008 m. turi internetinę svetainę.
- Nuo 2008 m. Klaipėdos mieste, viešose erdvėse kabinami plakatai, kurie yra socialinė reklama skirta globos (rūpybos)/įvaikinimo skatinimui. Reklama vykdoma iš lėšų skirtų projektui „Išsaugokime vaiką šeimoje, bendruomenėje, visuomenėje“.
- Vykdyta reklaminė kompanija skatinanti vaikų globą(rūpybą)/ įsivaikinimą: reklaminiai plakatai autobusų stotelėse, autobusų teleekranuose, užsakomieji straipsniai. Viešinimui lėšos skirtos iš projekto „Išsaugokime vaiką šeimoje, bendruomenėje, visuomenėje“.
- Trečius metus iš eilės įstaiga rengia kalėdinį renginį skirtą socialinės rizikos šeimų vaikams. Ši šventė taip pat galimybė padėkoti įstaigą remiančioms organizacijoms, bendrapartneriams. Šiais metais už remėjų lėšas socialinės rizikos šeimų vaikams buvo nupirkti bilietai į spektaklį, surengtos vaišės, nupirktos kalėdinės dovanos.

BĮ Klaipėdos miesto  
šeimos ir vaiko gerovės  
centro direktorė



Rita Bratėnaitė-Vitkienė

PATVIRTINTA

Klaipėdos miesto savivaldybės tarybos  
2012m. d. sprendimu Nr.

**BIUDŽETINĖ ĮSTAIGA KLAIPĖDOS VAIKŲ GLOBOS NAMAI  
"SMILTELĖ" VADOVO 2011 METŲ VEIKLOS ATASKAITA**

**1. Įstaigos pristatymas.**

1.1. Biudžetinė įstaiga Klaipėdos miesto vaikų globos namai "Smiltelė", Įstaigos kodas 190988559, Adresas- Smiltelės g.14, LT-95135 Klaipėda, tel./faks.(8 46) 324 216, el.p.smilteles@balticum-tv.lt, svetainės adresas www.vgnsmiltele.lt

1.2. Įstaigos vadovas: Vida Petraitiienė ( tel./faks. 8 46 324 216, 8 610 69 490)1.1.

**1.3. Darbuotojų skaičius**

Administracijos darbuotojai	Specialistai	Ūkinis techninis personalas	Pastabos: nurodykite ar atitinka esamas darbuotojų skaičius miesto tarybos ar vyriausybės patvirtintiems normatyvų reikalavimams.
4	48,5	9,5	Viso 62 etatai atitinkantys normatyvus, patvirtintus Klaipėdos miesto savivaldybės administracijos direktoriaus 2010-12-06 įsakymu Nr.PI-678

1.4. Vaikų globos namai "Smiltelė" nekilnojamąjį turtą valdo patikėjimo teise (Valstybės turto, perduodamo Klaipėdos miesto savivaldybės nuosavybėn perdavimo ir priėmimo 2010m. liepos 14 d. aktas Nr.ITA-227)

Pastatai	Plotas	Pastabas
Smiltelės g. 14, Klaipėda	Bendras plotas- <b>3358 m<sup>2</sup></b> : a) naudingas plotas- <b>2804 m<sup>2</sup></b> b) rūsių (pusrūsių plotas)- <b>554 m<sup>2</sup></b> Iš naudingo ploto gyvenamasis plotas(grupių)- <b>1312.62 m<sup>2</sup></b>	Vienam globotiniui tenka <b>14,9 m<sup>2</sup></b> naudingo gyvenamų patalpų ploto. (Lietuvos higienos norma HN 124:2009 "Vaikų socialinės globos įstaigos: bendrieji sveikatos saugos reikalavimai 37p.-vienam vaikui turi būti skiriama ne mažiau kaip 14 m <sup>2</sup> )

**1.5. Biudžetas**

Skirtos lėšos	2010 m	2011 m.
Valstybės	1 341 000, 00 Lt	1 342 930, 00 Lt
Savivaldybės	292 000, 00 Lt	220 100, 00 Lt
Gautos už mokamas paslaugas(soc.globos)	656 088, 65 Lt	156 238, 72 Lt
Patalpų nuoma	0,00 Lt.	0,00 lt.
Kitos lėšos (labdara, parama, fondai)	Parama litais- 235 209, 15 Lt (iš jų 2%- 4 928, 42) Parama prekėmis ir paslaugomis - 65 498, 83 Lt Iš viso: 300 707, 98 Lt	Parama litais- 16 716, 00 Lt (Iš jų 2% 2801, 51Lt.) Parama prekėmis ir paslaugomis- 67 868, 00 Lt Iš viso: 84 584, 00Lt

## 2. Įstaigos veiklos rezultatai.

### 2.1. Vaikų globos namų "Smiltelė"

**Misija**- Prižiūrėti našlaičius ir be tėvų globos likusius vaikus, atstovauti ir ginti jų teises bei teisėtus interesus, sudaryti sąlygas vaiko grįžimui į šeimą ir asmens socialiniam integravimuisi į visuomenę. **Tikslas** - Paruošti našlaičius ir vaikus, netekusius tėvų globos, visaverčiam savarankiškam gyvenimui šeimoje ir visuomenėje. **Uždaviniai** - Tenkinti individualius vaikų poreikius, užtikrinant globojamų vaikų gyvenimo kokybę. Kurti saugią, šeimai artimą aplinką, tenkinant individualius vaikų poreikius.

**2.2.** Įstaiga 2011 metais gavo finansavimą pagal Socialinės atskirties mažinimo programą (programos kodas 12.010306):

- iš specialiųjų tikslinių dotacijų lėšų iš apskrities perduotoms įstaigoms išlaikyti (lėšų kodas 14512) Skirta 1 357 000,00 Lt , panaudota 1 341 008,61 Lt
- Iš savivaldybės biudžeto (lėšų kodas 151) Skirta 217 500,00 Lt, panaudota 217 499,94 Lt.
- 2011 metų pajamų įmokos už išlaikymą įstaigoje (lėšų kodas 331) Planas 42 400,00 Lt, įmokėta 33 047,77 Lt, panaudota 20 558,50 Lt.
- Pajamų įmokos už išlaikymą įstaigoje, įmokėtos 2010 metais (lėšų kodas 333) Panaudotas likutis 27 604,81 Lt.

2011 metais įstaiga panaudojo lėšas gautas iš įmokų, už išlaikymą socialinių paslaugų įstaigoje iki 2010 m. liepos mėn. - 325 803,04 Lt (panaudota sanitarinių patalpų remontui).

Įstaigoje pagal viešųjų darbų įgyvendinimo ir finansavimo sutartį 2011-02-21 Nr. NDĮ-VD-117, J16-38 vyko ESF projektas „Neprarask darbo įgūdžių“ Nr. VP1-1.2-SADM-01-V-08-002. Darbo apmokėjimui buvo skirta lėšų iš Klaipėdos savivaldybės biudžeto 1868,00 Lt ir iš Klaipėdos darbo biržos 2800,00 Lt. Panaudotos lėšos iš savivaldybės biudžeto 1850,61 Lt, iš Klaipėdos darbo biržos 2775,87 Lt.

**2.3.** Per 2011 metus buvo teikiama ilgalaikė(trumpalaikė) paslauga vidutiniškai 50-čiai globotinių, o 2011 metų pabaigoje 41 globotiniui, kuriems nustatyta: trumpalaikė paslauga -5 vaikams, ilgalaikė paslauga- 36 vaikams. Per metus išvyko iš globos namų 19 globotinių, iš jų sulaukę pilnametystės -10. Paimti nuolatinei globai šeimoje-6, sugrįžo pas tėvus- 2, įvaikinti užsieniečiams- 1 vaikas. Globos namuose gyveno 11 neįgalių vaikų, iš jų 8 turintys lengvą neįgalumo lygį ir 3 turintys vidutinį neįgalumo lygį. Vaikų globos namuose 50-čiai globotinių buvo organizuotas profilaktinis vaikų sveikatos patikrinimas ir atlikti profilaktiniai skiepai. Slaugytojos organizavo įvairių specialistų pagalbą ir gydymą ligoninėse bei sanatorijose bei suteikė pirmąją medicinos pagalbą- 798 kartus. Suteikta paslaugų: apie galimybę susitvarkyti dokumentus ir gauti socialinę pagalbą- 77 kartai, dėl profesinio orientavimo-4 kartai, tarpininkauta ir atstovauta sprendžiant įvairias vaiko problemas: ikiteisminiuose tyrimuose ir teismuose- 78 kartus. Tarpininkauta tvarkant dokumentus dėl gyvenamos vietos deklaravimo-21, ieškant globotiniams darbo- 2 kartai. Palaikyti ryšiai su tėvais, artimais giminaičiais, globejais- 385 kartai. Maitinimas globotiniams teiktas 4 kartus per dieną, vadovaujantis rekomenduojamomis paros maisto medžiagų ir energijos normomis bei produktų paros normomis. Parengti ir patvirtinti du 16 dienų perspektyviniai valgiaraščiai. Vieno vaiko maitinimui per dieną pagal normatyvus skirta 12,00 Lt. Gerinat vaikų maitinimo paslaugos kokybę iš paramos lėšų skirta papildomai per dieną po 0,56 Lt.

Metai	Planinis vaikų ir gr.skaičius	Vidutinis metinis vaikų skaičius	Vaikų skaičius metų pradžioje	Vaikų skaičius metų pabaigoje	Išvyko per metus	Atvyko per metus
2008	80 (7 grupės)	73 (91%)	78	70	15	7
2009	74 (7 grupės)	75 (101%)	70	69	16	15
2010	74 (7 grupės)	58 (78,4%)	69	56	20	7
2011	74 (grupės)	50 (67,6 %)	56	41	19	4

### 3.Problemos.

**3.1. Sąlygotos vidaus ir išorės faktorių.** Socialinių darbuotojų negebėjimas dirbti su agresyviais ir nusikalstama veika linkusiais vaikais. Įstaiga yra prie didelio prekybos centro, kurio trauka įtakoja globotinius ir nusikalstama veika.

**3.2. Atlikti patikrinimai kontroliuojančių institucijų ar vidaus audito:**

2011-01-21 Valstybinė darbo inspekcija Nr.R1 0424-0670 (pažeidimai panašinti 2011-02-07).

2011-04-20 Priešgaisrinis techninis patikrinimas (aktas nesurašytas, nes pažeidimų nenustatyta).

2011-06-10 Klaipėdos miesto savivaldybės administracijos centralizuotas vidaus audito skyrius "Būvų vaikų globos namai "Smiltelė" veiklos (teikiamų paslaugų kainos, paslaugų apimtys, lėšų panaudojimo) vidaus auditas 2011 m. birželio 10 d. Ataskaita Nr.CVAS -A -09-07( pateiktos 2 rekomendacijos, kurios yra įgyvendintos).

2011-10-10 Klaipėdos visuomenės sveikatos centro visuomenės sveikatos saugos kontrolės skyrius. Patikrinimo aktas Nr. K3-576 (pažeidimų nenustatyta).

2011-11-17 VšĮ Psichodramos ir ekspresyvos terapijos instituto Socialinis auditas (rekomendacijų įgyvendinimo planas derinamas ir vykdomas).

**4. Vadovo indėlis tobulinant įstaigos administravimą.**

**4.1. Personalo valdymo, vidinių ir išorinių resursų paieškos rezultatai.**

Vykdėme viešuosius pirkimus: elektroninėje erdveje- 8 pirkimai: maisto produktai, baldai, ūkinės prekės, įrankiai. 2 pirkimai iš centrinės perkančios organizacijos: degalai, judrusis ryšys. Žodinės apklausos būdu, pasirašant viešųjų supaprastintų pirkimų apklausos pažymas- 64. Supaprastintų pirkimų pagal viešųjų pirkimų įstatymo 91 str. už 5241,50 Lt (0,34%) Pasirašytas sutarčių skaičius: prekėms- 50; paslaugoms-21; darbams-2.

Pasirašyta 12 naujų bendradarbiavimo su socialiniais partneriais sutarčių.

Kvalifikaciją kėlė: direktorė- 68 val., direktorės pavaduotoja.-38 val., 8 socialiniai darbuotojai ir specialistai- 17 kartų. Organizuota psichologinio švietimo 6 užsiėmimai 27 darbuotojams.

Vykdėme vaikų vasaros poilsio organizavimo projektas "Vasara su draugu-2".

Dalyvavome tęstiniuose tarptautiniuose projektuose : "Zipio draugai" Dalyvavome K. Kvaraciejaus inovatyvių idėjų labdaros ir paramos fondo projekte jaunimo verslumo ugdymui ir skatinimui "Verslas-1". Aplinkos apsaugos ministerijos ir Tetra Pak Baltijos šalyse projekte "Žalioji ruduo". I.Simonaitytės bibliotekos projekte "Jaunimo pulsas bibliotekoje". Vakarų verslo kolegijos rekreacijos ir turizmo verslo vadybos studentų projekte "Aš tavo draugas". Respublikiniame prevenciniame renginyje "Savaitė be patyčių". 40 globotinių turiningai ilsėjosi 4-iose vasaros poilsio stovyklose. Organizuota globotiniams: pažintinių veiklų, ekskursijų, žygių ir kt.- 45 kartus.

**4.2. Įstaigos įvaizdžio gerinimo priemonės.** Įstaiga nuo 2007 m. būdama metodiniu centru, pagal specializaciją- socialinis darbas su rizikos grupės vaikais, 2011 m. vykdėme mokymus ir skleidėme gerą patirtį, pagal programą "Socialinių darbuotojų padėjėjų įžanginiai profesinės kvalifikacijos kėlimo mokymai darbui su vaikais, likusiais be tėvų globos". Dalyvavome LCC tarptautinėje konferencijoje "Savanorystė ir filantropija nuo idealo iki ideologijos", su pranešimu "Paramos ir labdaros vaidmuo vaikų globos namuose gyvenantiems vaikams", įstaigos globotiniai pasveikino konferencijos dalyvius nuotaikingu koncertu. Pilnai atliktas visų 8 grupių sanitarinių patalpų remontas, iš kurių dviejų grupių patalpų sanitariniai mazgai, pritaikyti neįgaliųjų reikmėms. Papildomai iškljuotas bendro naudojimo patalpų- koridorių 126 m<sup>2</sup> plotas keramikinėmis plytelėmis. Iš rėmėjų lėšų gauta už 50 000 Lt įvairių baldų grupėms ( kušėčių, mikštų kampu, spintų, kompiuterių...).

Direktorė

Įstaigos tarybos pirmininkė



Vida Petraitiene

Dovilė Daugalaitė

**BĮ KLAIPĖDOS MIESTO SOCIALINĖS PARAMOS CENTRO DIREKTORĖS VEIKLOS  
ATSAKAITA UŽ 2011 METUS**

**1. Įstaigos pristatymas. 1.1. Juridinis statusas, pavadinimas, filialai arba skyriai** adresas tel. el. paštas. Biudžetinė įstaiga **Klaipėdos miesto socialinės paramos centras** (toliau – Centras), Taikos pr. 76, Klaipėda, tel. 311185, faksas 486678, [spc@takas.lt](mailto:spc@takas.lt) **Centro padalinys** – Labdaros valgykla, Baltijos pr. 103, Klaipėda. **1.2. Įstaigos vadovas** - direktorė Diana Stankaitienė.

<b>1.3. Darbuotojų skaičius</b>				
Administracijos darbuotojai (et.)	Specialistai (et.)	Ūkinis techninis personalas (et.)	Pastabos: nurodykite ar atitinka esamas darbuotojų skaičius miesto tarybos ar vyriausybės patvirtintiems normatyvų reikalavimams.	
3,5, iš jų 1,5 socialiniai darbuotojai.	73, iš jų 62 socialinį darbą dirbantys darbuotojai, 4,25 sveikatos priežiūros specialistai	1,75, iš jų 0,75 neįgalus asmuo pagal subsidijuojamų darbų programą.	Atitinka. Centre buvo 77,75 et., iš jų – 65,5 et. finansuojami iš SB lėšų ir 12,25 et. – iš VB. Metų pab. buvo neužimti Centre buvo neužimti 2,5 etatai, iš jų: 1,75 etato iš VB 0,75 etato – iš SB. Centre dirbo 118 savanorių; praktiką atliko 20 praktikantų; 11 darbuotojų – pagal viešųjų darbų programą ir 3 pagal subsidijuojamų darbų programą. Darbuotojai sirgo 846 darb. d.	
<b>1.4. Naudojamos patalpos</b>				
<b>Pastatai (nurodyti adresus)</b>		<b>Plotas kv. m.</b>	<b>Pastabos</b>	
Centro Labdaros valgykla, Baltijos pr., 103. Patalpos valdomos patikėjimo teise: Klaipėdos miesto savivaldybės tarybos 1999-12-23 sprendimu Nr. 262 ir 2000-04-09 perdavimo-priėmimo aktu.		<b>164,95</b>	2005-11-08 Labdaros valgykloje atlikti kadastriniai matavimai, kurių metu nustatyta, kad patalpų plotas - <b>163,30 kv. m.</b>	
Centro buveinė, Taikos pr. 76, Patalpos valdomos patikėjimo teise: Klaipėdos miesto savivaldybės tarybos 2005-07-28 sprendimas Nr. T2 – 282 ir 2005-09-15 perdavimo aktas, 2006-06-29 sprendimas Nr. T2-214 ir 2008-07-31 sprendimas Nr. T2-288.		<b>349,08</b> <b>338.82</b>	1 a. patalpas Valstybinė komisija priėmė 2008-07-01. Jose administruojamos, organizuojamos ir teikiamos bendrosios ir socialinės priežiūros ir globos paslaugos.	
Patalpos, Minijos g. 169, nuomojamos 4 automobiliams, automobilių padangoms ir techninėms pagalbos priemonėms saugoti.		<b>145</b>	Patalpos nuomojamos nuo 2005 m. Nauja sutartis dėl patalpų nuomos sudaryta 2010-08-02 ir galioja 3 metus.	
<b>1.5. Biudžetas</b>				
<b>Skirtos lėšos</b>	<b>2009 m.</b>	<b>2010 m.</b>	<b>2011m</b>	<b>Pokytis 2010- 2011 m. proc.</b>
Valstybės	18769	20021	88081	<b>+339,94</b>
Savivaldybės	1563908	1471637	1579304	<b>+7,32</b>
Pajamos gautos už mokamas paslaugas	11471	47612	102346	<b>+315,06</b>
Patalpų nuoma	-	-	-	-
Kitos lėšos (parama, fondai)	27855	63130	137251	<b>+114,96</b>
<b>VISO</b>	<b>1622045</b>	<b>1609849</b>	<b>1920638</b>	<b>+19,86</b>

**2. Įstaigos veiklos rezultatai. 2.1. Įstaigos Misija, tikslai, uždaviniai. SPC misija** - didinti socialinės rizikos grupių asmenų/šeimų galimybes integruotis į bendruomenę, siekiant išvengti socialinės atskirties ir mažinti skurdą. **Tikslas** - didinti visų Klaipėdos miesto bendruomenės narių galimybę gyventi orumo nežeminančiomis sąlygomis ir teikti socialines paslaugas įvairių socialinės rizikos grupių asmenims/šeimoms, neįgaliesiems bei senyvo amžiaus asmenims. **Uždaviniai:** teikti informaciją ir konsultuoti Klaipėdos miesto gyventojus teikiamų įstaigoje socialinių paslaugų klausimais; tarpininkauti ir atstovauti klientų interesus kitose įstaigose ir institucijose; bendradarbiauti su valstybės ir savivaldybės įstaigomis ir institucijomis; rengti ir įgyvendinti socialinių paslaugų plėtros programas; teikti sociokultūrinės paslaugas; tvarkyti asmens dokumentus socialinės rizikos grupės asmenims; organizuoti ir teikti pagalbos į namus paslaugas seniems, neįgaliems asmenims; rengti dokumentus, būtinus rūpybos įteisinimui, teikti juos teismui ir atstovauti rūpintinių interesams teisme bei vėliau kontroliuoti rūpintojų veiklą; aprūpinti neįgaliuosius techninės pagalbos

priemonėmis; organizuoti ir teikti maitinimą labdaros valgykloje, karšto maisto pristatymo į namus ir maisto krepšelio išdavimo paslaugas; rengti dokumentus dėl vienišų, senyvo amžiaus ir neįgalių asmenų apmokėjimo už ilgalaikį (daugiau kaip 120 d.) gydymą ir slaugą sveikatos priežiūros įstaigoje (2011 m. nebuvo teikta); organizuoti ir teikti transporto paslaugas asmenims, kurie dėl negalios, ligos ar senatvės turi judėjimo problemų ir negali naudotis visuomeniniu ar individualiu transportu; įgyvendinti prieglobstį gavusių užsieniečių individualią socialinę integraciją Klaipėdos mieste; organizuoti ir teikti dienos socialinės globos paslaugas asmenims namuose ir įstaigoje; aprūpinti socialinės rizikos asmenis, neįgaliuosius bei senyvo amžiaus asmenis būtiniaisiais drabužiais, avalyne, maisto produktais ir kitais daiktais, gavus paramą.

**2.2. 2010 metų strateginio veiklos plano tikslai, uždaviniai, vykdytos programos, priemonės ir jų įgyvendinimo rezultatai** Vykdėme 1 Socialinės atskirties mažinimo programą (12);

**2.3. Suteiktų paslaugų rūšys, kiekybiniai ir kokybiniai teikiamų paslaugų pokyčiai: Nemokamai teikiamos bendrosios socialinės paslaugos (kaštai neskaičiuojami): informavimas, kartai: 2011- 5473 (1,09 kartų daugiau nei 2010), 2010-5020; tarpininkavimas/atstovavimas, asm.: 2011-3423 (1,75 kartų mažiau nei 2010), 2010-1961; tarpininkavimas dėl rūpybos nustatymo teismine tvarka, asm.: 2011-30 (1,5 kartų daugiau nei 2010), 2010-20; asmens dokumentų socialinės rizikos grupės asmenims tvarkymas - 2011-34 asm. ir kartai.: 2011-1165 (1,07 kartų mažiau nei 2010), 2010-1247; prieglobstį gavusių užsieniečių integracija, asm.: 2011 – 0, 2010 – 1; maitinimo paslaugų organizavimas (poreikis tenkinamas 91,75, proc.), asm.: 2011 m. pateikta prašymų -1662, patenkinta prašymų – 1525; techninės pagalbos priemonės (poreikis tenkinamas 77,81proc.), asm.: 2011-954, (1,01 kartų daugiau nei 2010), 2010-941; sociokultūrinės paslaugos 2011 m. teiktos - 218 asm. pasveikinant klientus įvairių švenčių proga; aprūpinimas drabužiais ir avalyne, asm.: 2011-477 (1,57 kartų mažiau nei 2010), 2010-749.**

**Nemokamai teikiamos bendrosios socialinės paslaugos (kaštai skaičiuojami): maitinimo paslaugų teikimas, asm.: 2011-863 (1,1 karto mažiau nei 2010), 2010-946; vidutiniškai per mėn. maitinta, asm.: 2011-278, (2,34 kartų daugiau nei 2010), 2010-118,82. 2010-03-23 patvirtinti nauji: vienos dienos įkainis maitinimui Labdaros valgykloje ir karšties pietums į namus - 2,50 Lt., vienam mėnesiui skiriamo maisto krepšelio įkainis – 50 Lt; maitinimo kaštai (1 porc. vertė), Lt: 2011-3,24 (1,23 kartų daugiau nei 2010), 2010-2,63; transporto paslaugų organizavimas ir teikimas (poreikis tenkinamas 100 %), asm.: 2011-166 (1,43 kartų mažiau nei 2010) 2010-238; suteiktų transporto paslaugų, kartai: 2011-11455 (1,1 kartų daugiau nei 2010) 2010-10405; transporto paslaugų įkainis 2010 pakeistas ir nuo 2009-07-29 galioja-1,13 Lt/km. 1 km kaštai Lt/km – 2011-1,20, 2010-1,21 Lt/km.**

**Nemokamai ir/ar iš dalies mokamai teikiamos socialinės priežiūros paslaugos/jų kaštai: pagalbos į namus organizavimas ir teikimas (asmenų su dideliais specialiaisiais poreikiais pagalbos į namus poreikis nuo 2010-07-01 tenkinamas 100 %), asm.: 2011-228 (1,05 karto mažiau nei 2010), 2010-240; pagalbos į namus buvo suteikta: 2011- už 368910.36 Lt (20,24 proc. mažiau nei 2010), 2010 - už 464 248,04 Lt. Vienam klientui per mėnesį vidutiniškai suteikta pagalbos į namus paslaugų: 2011 – 26,74 val. (2010-24,02 val.), vidutinė 1 klientui teiktų paslaugų kaina per mėn.: 2011-185,2 Lt (2010-216,13 Lt); 1 klientas už suteiktą pagalbą į namus vidutiniškai sumokėjo per mėn.: 2011 – 39 Lt (2010 – po 45,69 Lt). 1 soc. darbuotojo padėjėjas pagalbos į namus teikė vidutiniškai, asm.: 2011-5,9 (2010-6,1) .**

**Dienos socialinės globos paslaugos teiktos 15 asm., (7,5 kartų daugiau nei 2010), 2010-2. DSGAN paslaugos buvo teikiamos 1342 dienas arba 6297 val. Vidutiniškai per mėnesį prižiūrėti 6,42 klientai. DSGAN paslaugos suteiktos vidutiniškai per mėnesį vienam asmeniui 7,46 dienos / 36.47 val.**

**3. Problemos. 3.1. Sąlygotos vidaus ir išorės faktorių:** Įstaigos kreditoriniai įsiskolinimai 2011 m sumažėjo ir buvo 6525,54 Lt (4,6 karto mažesni nei 2010), 2010-30,51 tūkst. Lt. Didėjanti bedarbystė, skurdas ir socialinė atskirtis ir dėl to augantys klientų, kurie kreipiasi tikėdamiesi socialinių paslaugų skaičius, ir socialinių darbuotojų darbo krūviai. Darbuotojams būtina juos informuoti/konsultuoti ir paaiškinti kodėl jiems parama priklauso ar nepriklauso. Nepakankami ir sumažinti finansiniai resursai skiriami socialinės atskirties ir skurdo mažinimui: maitinimo ir pagalbos į namus paslaugoms organizuoti ir teikti. Nors 2010 m. pab. pagalbai į namus gauti eilėje nebuvo įrašytų asmenų, bet realiai yra asmenų su vidutiniais poreikiais ir pagyvenusių ir senų asmenų, kuriems pagalbos į namus paslaugos priklauso pagal LR socialinių paslaugų įstatymą. Negalime teikti kartu gyvenantiems asmenims nuo 18 m., kai vienam iš jų nustatytas 0-55 procentų darbingumo, o kitam vidutinių specialiųjų poreikių lygis ar kitam yra 70 ar daugiau metų, arba abiems nustatytas vidutinių specialiųjų poreikių lygis, arba abiems yra 70 ar daugiau metų. Jos neteikiamos dėl Klaipėdos miesto tarybos 2009-07-23 sprendimu Nr. T2-287 įvestų apribojimų, nors pagal LR socialinių paslaugų įstatymą ir lydimočius aktus turėtų būti teikiamos. Vis dar netenkinamas, kai kurių bendrųjų socialinių paslaugų poreikis, nes 2011 m. pab., buvo asm. įrašytų



į eilę. Per paskutinius 3 m. Valstybė mažino finansavimą techninės pagalbos priemonėms įsigyti, todėl padidėjo eilės slaugos lovoms, universaliems vežimėliams ir kitai technikai. Maitinimo paslaugoms eilėje metų pabaigoje buvo įrašyti **46 asm.** ir jei nebūtume gavę paramos iš LPF „Maisto bankas“ (skirta maisto produktų už **137251 Lt**) eilėje įrašytų būtų buvę dar daugiau. Išliekantys vieni iš mažiausių biudžetiniame sektoriuje soc. darbą dirbančių darbuotojų atlyginimai: 1 soc. darbą dirbančio darbuotojo faktinė vidutinė mėnesinė priskaičiuota alga, Lt: **2011-1188** (22 Lt didesnė nei 2010 m., tačiau lyginant su 2008 m. - mažesnė 227 Lt), 2010-1166, 2009-1210, 2008-1415. Nepakankamai saugios darbo sąlygos darbuotojams ir nuolatinė grėsmė iš klientų (dėl lėšų stokos klientų aptarnavimo kabinete ir laukiamajame neįrengtos video kameros). Nepakankamas patalpų plotas didėjančiam klientų srautui aptarnauti ir patalpų, pritaikytų konfidencialiems pokalbiams nebuvimas. Patalpų archyvinių dokumentų saugojimui nepakankamumo problema bus išspręsta įrengus archyvinę patalpą. **3.2. Atlikti patikrinimai kontroliuojančių institucijų ar vidaus audito. Išvadų apibendrinimas ir įvykdymo priemonės.** Klaipėdos miesto savivaldybės administracijos vidaus audito tarnyba tikrino įstaigą 2010 ir surašė rekomendacijas, kurių dauguma įgyvendinta 2010/2011 m. Klaipėdos VMVT valgyklos darbą tikrino 1 kartą ir nustatyti trūkumai pašalinti per nurodytą laikotarpį. **4. Vadovo indėlis tobulinant įstaigos administravimą. 4.1. Personalo valdymo, vidinių ir išorinių resursų paieškos rezultatai:** Kartu su 8 partneriais iš 6 savivaldybių įgyvendintas projektas „**MES RENKAMĖS: profesijas ir savanorystę**“, kuriame buvo organizuoti bedarbių ir socialinėje atskirtyje esančių asmenų mokymai ir ugdyti jų socialiniai įgūdžiai. Projektas užbaigtas 2011-12-31. Viso kartu su partneriais 2011 m. buvo parengta 10 projektų, iš kurių 3 gavo finansavimą, o viena paraiška dar yra nagrinėjama. Kartu su partneriais iš Latvijos ir Lietuvos parengtas projektas „**Mano socialinė atsakomybė**“, kuris bus pradėtas įgyvendinti 2012-04-02. Projekte sukurtos 2 darbo vietos, organizuojami mokymai Klaipėdos regiono socialiniams ir kitiems darbuotojams ir vykdomos kitos veiklos. Užtikrintas socialinių paslaugų administravimo ir teikimo kokybė, tobulintas jų vidinis administravimas. Skatintas komandinis darbas aptarnaujant klientus, kuriant tvarkos aprašus, organizuojant renginius. Sudaromos sąlygos dirbti neįgaliesiems, pensinio amžiaus ir kitiems darbuotojams, taikant jiems lanksčias darbo formas. Skatinta socialinė partnerystė: organizuoti susitikimai su darbuotojų grupėmis/padaliniiais ir 2 visuotiniai susirinkimai. Siekta užtikrinti mažesnę personalo kaitą ir taikytos kitos darbuotojų motyvacinę didinančios priemonės: sudarytos sąlygos studijuoti ir įgyti reikalingą profesiją, organizuoti: Metų darbuotojo rinkimai; 1 Gerosios patirties vizitas į Tauragės rajono savivaldybės socialinių paslaugų įstaigas; šventinė popietė darbuotojams Centro gimtadienio proga darbuotojams; 1 išvyka grybauti; 2 išvykos į spektaklį; Velykos; Kalėdos; darbuotojai pagerbti asmeninių švenčių proga. Darbuotojai skatinti ir deleguojant juos į mokamus ir nemokamus mokymus/seminarus/konferencijas/apskritus stalus, iš viso 119 renginiuose (687 kartai arba vidutiniškai po 5,77 darbuotojus renginyje). Pritraukta parama - **114019 Lt**, leidusi praplėsti maitinimo, aprūpinimo drabužiais ir avalyne paslaugų gavėjų skaičių ir suteikusi galimybę organizuoti įvairius renginius/mokymus darbuotojams. Centro darbuotojai aktyviai dalyvavo LPF „Maisto bankas“ akcijose. 2011 m. balandžio 8/9 ir 2011-11-18/19 d., kurių metu surinko maisto produktų už **11750,93 Lt (16,47 proc.** nuo bendros maitinimui panaudotos sumos). **4.2. Įstaigos įvaizdžio gerinimo priemonės:** dalyvauta apskrito stalo diskusijoje Kaune, kur Centro direktorė skaitė pranešimą „Pagalbos šeimai modelio „Home-Start“ įdiegimo Lietuvoje galimybės“, 2 tarptautiniuose renginiuose užsienyje: Italijoje (2 darb.), Švedijoje (1 darb.), 11 renginių Lietuvoje. 2011-05-20-22 Centras savo veiklą pristatė mugėje „Šeimynėlė 2011“. 2011 06 27 buvo organizuota mokslinė – praktinė konferencija „**Socialinio darbo patrauklumas: teisiniai, teoriniai ir praktiniai aspektai**“, kurioje dalyvavo 88 dalyviai. Įstaigos vadovė apdovanota 2 Socialinės apsaugos ir darbo ministro padėkomis, direktorės pavaduotoja apdovanota Klaipėdos miesto mero padėkos raštu ir 5 įstaigos darbuotojai Klaipėdos krašto socialinių darbuotojų padėkos asociacijos pirmininko padėkos raštais. Centro veikla viešinta: internetinėje svetainėje <http://prama.klaipeda.lt>, Apie Centro veiklą publikuota 16 straipsnių, parengti 19 informacinių pranešimų žiniasklaidai ir Klaipėdos miesto bendruomenei.

BĮ Klaipėdos miesto socialinės paramos centro direktorė

Diana Stankaitienė

Ataskaita suderinta su darbuotojų taryba 2011-02-10

## BIUDŽETINĖ ĮSTAIGA KLAIPĖDOS MIESTO GLOBOS NAMAI 2011 M. VEIKLOS ATASKAITA

### I. ĮSTAIGOS PRISTATYMAS

- 1.1. Klaipėdos miesto globos namai ( toliau – Globos namai) – biudžetinė įstaiga. Įstaigos kodas 141954233. Adresas - Žalgirio g. 3a, LT – 93248 Klaipėda, el.p.: info@kgnamai.lt, tel./faks. 8 (46) 48 20 28, internetinis adresas [www.kgnamai.lt](http://www.kgnamai.lt).
- 1.2. Direktorius Ginter Harner ([g.harner@kgnamai.lt](mailto:g.harner@kgnamai.lt), tel. 8 46 482028, 8 606 85828).
- 1.3. Darbuotojų skaičius 2010 m. gruodžio 31 dienai:

	Administracij a ir finansų skyrius		Socialinio darbo padalinys		Medicinos padalinys		Buities ir ūkio padalinys		Maisto ruošimo padalinys		Viso	
	Metai											
	2010	2011	2010	2011	2010	2011	2010	2011	2010	2011	2010	2011
Užimti etatai	5	5	18,5	18	17	18	11	9	6	6	57,5	56,0
Patvirtinta <sup>1</sup>	5	5	18,5	18,5	17	18	11	10	6	6	57,5	57,5
LRV patvirtinti minimalūs normatyvai <sup>2</sup> (skliaustuose nurodytas vidurkis)	-	-	16,92 (23,62)	17,1 (23,81)	17,42 (19,79)	18,02 (20,53)	-	-	-	-	-	-

1. Biudžetinės įstaigos „Klaipėdos miesto globos namai“ didžiausias leistinas pareigybių skaičius patvirtintas 2010-09-27 Klaipėdos miesto savivaldybės administracijos direktoriaus įsakymu Nr. P1-530. Pareigybių sąrašas patvirtintas BĮ Klaipėdos miesto globos namų direktoriaus 2011-05-12 įsakymu Nr. 46-V.
2. Minimalus etatų skaičius vadovaujantis LR Socialinės apsaugos ir darbo ministro 2006-11-30 įsakymu Nr. A1-317 „Dėl socialinę globą teikiančių darbuotojų darbo laiko sąnaudų normatyvų patvirtinimo“ ir LR Socialinės apsaugos ir darbo ministro 2007-03-16 įsakymu Nr. A1-73 „Dėl Socialinės apsaugos ir darbo ministro 2006 m. lapkričio 30 d. įsakymo Nr. A1-317 „Dėl socialinę globą teikiančių darbuotojų darbo laiko sąnaudų normatyvų patvirtinimo“ pakeitimo“.

- 1.4. Globos namai patikėjimo teise valdo savivaldybės nekilnojamą turtą Klaipėdoje – Žalgirio g. 3A (2186,58 kv.m.), naudoja bei disponuoja juo pagal įstatymus, savivaldybės tarybos sprendimų nustatyta tvarka.

Bendras plotas	Naudingas plotas	Gyvenamų ir administracinių patalpų plotas	Pagalbinis naudingas plotas	Gyventojų gyvenamųjų (miegamų) vietų plotas	Gyvenamųjų (miegamų) kambarių plotas 1 žmogui	Pagalbinis naudingas plotas 1 žmogui
2186,58 m <sup>2</sup>	2139,98 m <sup>2</sup>	1005,88 m <sup>2</sup>	1134,10 m <sup>2</sup>	592,13 m <sup>2</sup>	7,22 m <sup>2</sup>	13,83 m <sup>2</sup>

1. Minimalus plotas vienam paslaugų gavėjui gyvenamojoje patalpoje yra ne mažesnis kaip 5 kv. m.;
2. Gyvenamojoje patalpoje gyvena ne daugiau kaip 4 asmenys.

### 1.5. Biudžetas:

Skirtos lėšos	2009 m.	2010 m.	2011 m.
VB	224300	149800	174500
SB	904893	910600	872400
SP	582800	753800	963100
Paramos (labdaros)	35340	1446	9562
Kitos lėšos	-	-	44297
Viso:	1754533	1822646	2063859

### II. ĮSTAIGOS VEIKLOS REZULTATAI

- 2.1. **Globalo namų misija** - Teikti ilgalaikę/trumpalaikę socialinę globą, kuria pagyvenusiems ir neįgaliesiems žmonėms, atsižvelgiant į jų savarankiškumo lygį, teikiama kompleksinė, nuolatinė specialistų priežiūros reikalaujanti pagalba.

**Globalo namų tikslas** - teikti Klaipėdos mieste deklaravusiems gyvenamą vietą senyvo amžiaus ir suaugusiems asmenims su negalia, kurie dėl senatvės ar negalios negali gyventi savarankiškai savo namuose, kompleksinę, nuolatinę specialistų priežiūros reikalaujančią pagalbą.

**Globalo namų uždaviniai** - tikslui pasiekti vykdomi keturi uždaviniai: 1. Užtikrinti ilgalaikę/trumpalaikę socialinę globą, sveikatos priežiūrą ir saugią aplinką senyvo amžiaus

asmeniui ir suaugusiam asmeniui su negalia kuriam nustatyta tvarka yra paskirta ilgalaikė/trumpalaikė socialinė globa; 2. Sudaryti Globos namų gyventojams tinkamas, žmogaus orumo nežeminančias gyvenimo sąlygas; 3. Paslaugų pagalba siekti maksimalios žmonių integracijos į bendruomenę; 4. Skatinti įstaigos gyventojus pasirūpinti tiek savimi, tiek kitais įstaigos gyventojais.

2.2. Strateginio veiklos plano tikslas - teikti Klaipėdos mieste deklaravusiems gyvenamą vietą senyvo amžiaus ir suaugusiems asmenims su negalia, kurie dėl senatvės ar negalios negali gyventi savarankiškai savo namuose, kompleksinę, nuolatinę specialistų priežiūros reikalaujančią pagalbą.

Strateginio tikslo aprašymas: teikti, Klaipėdos miesto, senyvo amžiaus ir suaugusiems su negalia asmenims kvalifikuotas ilgalaikės/trumpalaikės socialinės globos paslaugas: informavimas, konsultavimas, tarpininkavimas ir atstovavimas, apgyvendinimas, kasdieninio gyvenimo įgūdžių ugdymas ir palaikymas (tvarkant pinigų apskaitą, apsiperkant, atliekant buitinius darbus, bendraujant ir pan.), darbinių įgūdžių ugdymas ir palaikymas, laisvalaikio organizavimas, pagalba rengiantis, maitinantis, prausiantis ir kito pobūdžio pagalba, asmeninės higienos paslaugų organizavimas (skalbimo paslaugų ir pan.), maitinimas, sveikatos priežiūros paslaugos (slauga), kitos paslaugos, reikalingos asmeniui pagal jo savarankiškumo lygį

2.3. Įgyvendinant šį strateginį tikslą vykdomos programos:

Valstybinių (valstybės perduotų savivaldybėms) funkcijų įgyvendinimo programa (05). Programos tikslas - įgyvendinti Savivaldybei teisės aktais priskirtas valstybines funkcijas. Įgyvendinant šią programą vykdomas uždavinys: Socialinių paslaugų įstatyme nustatytos nuostatos, kad savivaldybėms skiriamos valstybės biudžeto tikslinės dotacijos ilgalaikiai socialinei globai asmenims su sunkia negalia, įgyvendinimas.

Numatomas programos įgyvendinimo rezultatas: Asmeniui, turinčiam nuolatinės slaugos poreikį, užtikrinama saugi ir sveika aplinka, žmogaus orumą atitinkanti pagalba, suderinta su sveikatos priežiūra, nuolatine slauga ir nuolatine priežiūra (pagalba), kitomis specialiosios pagalbos priemonėmis, padedančiomis kompensuoti prarastą savarankiškumą bei gebėjimus palaikyti socialinius ryšius.

Socialinės atskirtiems mažinimo programa (12). Programos tikslas - teikti kokybiškas ir efektyvias socialines paslaugas įvairioms miesto gyventojų grupėms. Tikslas įgyvendinamas organizuojant ilgalaikės socialinės globos paslaugos teikimą savivaldybės įsteigtoje biudžetinėje įstaigoje Klaipėdos miesto globos namai. Tikslui pasiekti vykdomi keturi uždaviniai: 1. Užtikrinti ilgalaikę socialinę globą, sveikatos priežiūrą ir saugią aplinką senyvo amžiaus asmeniui ir suaugusiam asmeniui su negalia kuriam nustatyta tvarka yra paskirta ilgalaikė globa; 2. Sudaryti Globos namų gyventojams tinkamas, žmogaus orumo nežeminančias gyvenimo sąlygas; 3. Paslaugų pagalba siekti maksimalios žmonių integracijos į bendruomenę; 4. Skatinti įstaigos gyventojus pasirūpinti tiek savimi, tiek kitais įstaigos gyventojais.

Numatomas programos įgyvendinimo rezultatas: Senyvo amžiaus ir suaugusiems su negalia asmenims teikiamos kokybiškos ir saugios ilgalaikės/trumpalaikės socialinės globos paslaugos

2.4. Gyventojams teikiamos šios bazinės paslaugos: apgyvendinimo, būsto, maitinimo, buitinės ir asmens higienos, socialinio darbo, bendravimo ir konsultavimo, laisvalaikio organizavimo, sveikatos priežiūros paslaugos (slauga). **Paslaugų paskyrimas ir asmens apgyvendinimas:** Per 2011 metus buvo gauti 42 prašymai apsigyventi Klaipėdos globos namuose. 2011 metais apsigyveno 21 asmuo. **Būstas ir aplinka:** Globos namai yra įsikūrę Žvejybos uosto rajone. Yra įrengta 12 vienviečių kambarių, 16 dviviečių kambarių, 11 triviečių kambarių ir 1 keturvietis kambarys, kineziterapijos salė, masažo, procedūrinis, gydytojo kabinetai, kopyčia, užimtumo kambarys, biblioteka, valgomasis, 3 virtuvėlės, 2 rūkymo vietos. **Maitinimas:** 2011 metais maitinimo kaina – 11,00 Lt. Maitinimo kaina nebuvo koreguota nes maisto produktų tiekimo sutartys sudarytos iki 2012 metų. Globos namų gyventojai maitinami 4 kartus dienoje. Dietinis maitinimas (diabetikams) ruošiamas 5 kartus per dieną. Visiems gyventojams buvo siūlomas 5 kartų per dieną maitinimas, tačiau patiems gyventojams prašant buvo atsisakyta. Atsižvelgiant į gyventojų sveikatos būklę ir gydytojo rekomendaciją, vykdomas bendras (50 gyventojų), dietinis maitinimas diabetikams (10 gyventojų) ir koreguojantis dietinis maitinimas, kurį gauna 22 gyventojai. Įvertintos gyventojų rijimo ir kramtymo funkcijos, maistas ruošiamas, maltas, trintas ir yra subalansuotas pagal medžiagų apykaitos sutrikimus ir organizmo maistinių medžiagų poreikį. Pakeistas gyventojų maitinimo laikas (pusryčiai ir

vakariene perkelti vélesniam laikui). 2011 metų buvo atlikta gyventojų anketinė apklausa apie maitinimo organizavimą ir patiekalų įvairovę. **Buities ir asmens higienos paslaugos:** Gyventojai aprūpinami buitinėmis ir asmens higienos priemonėmis pagal numatytus asignavimus ir nustatytą tvarką. Asmens higienos paslaugos (maudymas, rūbų, patalynės skalbimas, lyginimas, taisymas) teikiamos pagal nustatytą tvarką ir sudarytą grafiką ir poreikį. Globos namų gyvenamieji kambariai ir bendro naudojimo patalpos valomos drėgnu būdu naudojant dezinfekcines medžiagas vieną kartą per dieną, o esant reikalui ir kelis kartus per dieną. Globos namuose dirba keturios valytojos kurios kiekviena valo po 482,17 m<sup>2</sup>. Savarankiški gyventojai skatinami patys tvarkyti savo kambarius. Patalpos vėdinamos pagal poreikį. **Socialinis darbas:** Pagrindinis viso socialinio darbo padalinio tikslas yra žmogaus socialinė integracija, sėkminga bei sklandi jo adaptacija naujoje aplinkoje, bei rehabilitacija po persirgtų ligų ar traumų, todėl darbas organizuojamas keliomis kryptimis. Kiekvienam asmeniui, atvykus į globos namus, yra sudaromas ISGP (individualus socialinės globos planas). ISGP yra sudaromas per 1-2 savaites nuo atvykimo laikotarpio dalyvaujant globos namų specialistų komandai. ISGP yra peržiūrimas ir tikslinamas du kartus per metus, o esant reikalui, pasikeitus asmens sveikatos būklei ar asmens poreikiams ir dažniau. Ypatingas dėmesys skiriamas naujų gyventojų adaptacijai, sėkmingai jų integracijai į Globos namų bendruomenę. Gyventojai yra supažindinti su nusiskundimu, prašymų pateikimo ir nagrinėjimo tvarka globos namuose. Per ataskaitinį laikotarpį nusiskundimų nebuvo pareikšta, o įvairiausi prašymai (dėl išvykimo, pinigų gražinimo) tenkinami vadovaujantis įstatymais ir vidaus tvarka. Globos namuose aktyviai veikia Gyventojų taryba. Globos namų gyventojus aplanko vaikai, giminės, artimieji, buvę kaimynai, kolegos.. **Laisvalaikio ir užimtumo paslaugos:** Yra organizuojama individuali ir grupinė veikla. Vykdyta nauja nukreipiamųjų įspūdžių terapija (užimtumo terapija) skirta žmonėms ugdyti ir nukreipti nuo jų išgyvenimus. Darbo terapija ir socialinė rehabilitacija, psichologo konsultacijos. Organizuojami įvairūs renginiai, šventės, koncertai, išvykos, parodos ir kt. **Sveikatos priežiūros paslaugos:** Globos namuose gyventojams užtikrinama šeimos gydytojo priežiūra, slauga, fizinė medicina ir rehabilitacija, masažas. Visi gyventojai pagal gydytojo paskirimą aprūpinami medikamentais, tvarsliaiva, kompensacine technika ir kitomis slaugos priemonėmis.

## 2.5. Gyventojai (2011 metų gruodžio 31 d.)

Klaipėdos m. globos namuose yra 82 vietos. 2011 m. pabaigoje gyveno 82 gyventojai. 53 moterys ir 29 vyrai, 49 lietuviai ir 33 kitataučiai. Jauniausiam gyventojui yra 33 metai (vyras) ir vyriausiam - 99 metai (moteris) (žr. 1 lentelę)

1 lentelė

Rodiklio pavadinimas	Amžius, metais									Iš viso
	iki 30	30-49	50-59	60-64	65-69	70-74	75-79	80-84	85 ir vyresni	
Gyventojų skaičius	-	3	9	5	3	11	12	19	20	82
iš jų	moterys	-	-	1	1	2	7	6	17	19
	vyrai	-	3	8	4	1	4	6	2	1
	su fizine negalia	-	-	5	2	2	6	5	5	3
	su proto arba psichine negalia	-	-	1	1	-	-	-	1	-
	su sunkia negalia	-	3	1	1	1	3	3	5	10

Į globos namus per 2011 metus atvyko 21 gyventojas, iš jų 11 vyrų ir 10 moterų (žr. 2 lentelę).

2 lentelė

Rodiklio pavadinimas	Žmonių skaičius
Atvyko per metus	21
Iš jų atvyko iš savų ar giminių, globėjų namų	10
Iš jų atvyko iš ligoninės	6
Iš jų atvyko iš kitų globos namų	3
Iš jų atvyko iš kitur (nakvynės namai)	2

## 2.6. Ilgalaiškės socialinės globos poreikio tenkinimas:

Metai	Gauti prašymai	Patenkinta	Nepatenkinta (laukiančiųjų eilėje)	Faktinis vietų (lovų) skaičius	Normatyvai LR SADM 2007-07-04 Nr. A1-185
2009	35	12	23	82	183 vietos
2010	27	20	47	82	182 vietos
2011	42	22	36	82	177 vietos

2.7. Teikiamų paslaugų vienam paslaugų gavėjui kaštų ekonominis įvertinimas:

	2009 metai	2010 metai	2011 metai
Skirti asignavimai įstaigos išlaikymui	1 719 193 Lt	1 821 200 Lt	2 063 859 Lt
Faktinis lovdienių skaičius	28526 lovdieniai	28757 lovdieniai	28873 lovdieniai
Faktinis gyventojų skaičius	78,2 žm.	78,8 žm.	79,1 žm.
Faktinis vieno gyventojų per 1 dieną išlaikymas	60,23 Lt	63,32 Lt	71,48
Faktinis vieno gyventojų per 1 mėnesį išlaikymas	1837,02 Lt	1931,26 Lt	2174,31 Lt

### III. PROBLEAMOS

3.1. Vidaus problemos: vidaus patalpų (vonios kambarių) pritaikymas senyvo amžiaus asmenims ir suaugusiems asmenims su negalia, dėl didėjančio slaugomų gyventojų skaičiaus, didėja darbo krūvis, nedidelis darbo užmokestis.

3.2. Per 2011 metus buvo atlikti patikrinimai: 1) Valstybės energetikos inspekcija, 2011-01-01 nurodymas Nr. KL-1679. Rekomendacijos įvykdytos. 2) 2011-03-09 Klaipėdos APGV. Pažeidimų nenustatyta. 3) 2011-03-31 Klaipėdos visuomenės sveikatos centras. Patikrinimo aktas Nr. K3-149. Pažeidimų nenustatyta. 4) 2011-12-13 Klaipėdos miesto biudžetinių įstaigų vadovų darbo drausmės patikrinimo aktas Nr. 20. Pažeidimų nenustatyta.

### IV. VADOVO INDĖLIS TOBULINANT ĮSTAIGOS ADMINISTRAVIMĄ

4.1. Koreguota ir paruošta įgyvendinimui globos namų struktūrinė pertvarka nuo 2012 metų patvirtinta nauja globos namų struktūra, patvirtintas naujas pareigybių sąrašas. Pakeitus dirbančių darbuotojų santykį įgyvendinti LR Socialinės apsaugos ir darbo ministro 2006-11-30 įsakymu Nr. A1-317 „Dėl socialinę globą teikiančių darbuotojų darbo laiko sąnaudų normatyvų patvirtinimo“ ir LR Socialinės apsaugos ir darbo ministro 2007-03-16 įsakymu Nr. A1-73 „Dėl Socialinės apsaugos ir darbo ministro 2006 m. lapkričio 30 d. įsakymo Nr. A1-317 „Dėl socialinę globą teikiančių darbuotojų darbo laiko sąnaudų normatyvų patvirtinimo“ pakeitimo“ minimalūs reikalavimai. Etatų skaičiui didėjant, nuo 2012 metų sausio 01 d., iki 61,5 (2011 metais buvo 57,5) ir įvykdžius struktūrinį pertvarkymą, padidintas tiesiogiai su gyventojais dirbančių darbuotojų skaičius nuo 38,5 iki 42,5, įvesta nauja pareigybė - bendrosios praktikos slaugytojų padėjėjas, padidinus bendrosios praktikos slaugytojų skaičių pasiekta, kad bendrosios praktikos slaugytojai dirbtų visą parą. Sumažintas ūkinio techninio personalo skaičius nuo 20 et. iki 19 et. (2010 metais nuo 24,75 iki 20).

Per 2011 metus nuolat peržiūrimi, ruošiami ir/arba koreguojami įstaigos vidaus procedūriniai dokumentai.

Parašytas projektas ES struktūrinėms lėšoms gauti. Sutartis šioms lėšoms gauti pasirašyta 2011 m. gruodžio mėnesį.

Penkti metai įstaiga dalyvauja ilgalaikių bedarbių rėmimo programoje, įstaigoje buvo įdarbinama 16 asmenų.

Tęsiami paruošiamieji darbai įstaigos licencijavimui. Bendradarbiaujama su socialinėmis ir mokymo įstaigomis, tradicinėmis religinėmis bendruomenėmis, privačiomis įmonėmis.

4.2. 2011 m. organizuoti ir vykdyti, kaip metodinis centras, socialinių darbuotojų ir socialinių darbuotojų padėjėjų mokymai. Pagal galimybes, visuomenės informavimo priemonėmis, apie įstaigoje vykčius renginius ir veiklą, informuojama visuomenė.

Direktorius



Ginter Harner

