

**Vš.Į. Klaipėdos Greitosios medicinos pagalbos stoties vyriausiojo gydytojo
2009 m. veiklos ataskaita.**

1. Įstaigos pristatymas.

1.1. Viešoji įstaiga Klaipėdos Greitosios medicinos pagalbos stotis, Jurginų 33, LT-91206, Klaipėda, 846-313685, KlaipedosGMP@takas.lt

1.2. Vyriausias gydytojas Rimvydas Juodviršis.

1.3. Darbuotojų skaičius			
Administracijos darbuotojai	Specialistai	Ūkinis techninis personalas	Pastabos: nurodykite ar atitinka esamas darbuotojų skaičius miesto tarybos ar vyriausybės patvirtintiems normatyvų reikalavimams.
7	118	5	Nėra normatyvų

1.4. Naudojamos patalpos		
Pastatai (nurodyti adresus)	Plotas	Pastabos
Administracinis, Jurginų 33, Klaipėda	575,19 m ²	
Garažas, Jurginų 33, Klaipėda	761,17 m ²	

5. Biudžetas		
Skirtos lėšos	2008 m	2009 m
PSDF	6.116.158 lt	6.076.335
Valstybės		
Savivaldybės		
Gautos už mokamas paslaugas	.217.441 lt	171.685
Patalpų nuoma		
Kitos lėšos (labdara, parama, fondai)	691.448 lt	88.636

2. Įstaigos veiklos rezultatai.

2.1. Įstaigos misija - teikti savalaikią kokybišką, patenkinančią pacientų lūkesčius būtinąją medicininę pagalbą nelaimingo atsitikimo ar ūmios ligos ištiktiems piliečiams ;

vizija – ES reikalavimus atitinkanti, nuolat gerinanti paslaugų kokybę, konkurencinga organizacija, aktyviai bendradarbiaujanti su gelbėjimo tarnyba 112 ;

strateginis tikslas – paslaugų kokybės gerinimas iki bus pasiekti ES standartai ;

uždaviniai – pastovus transporto ir įrangos atnaujinimas, naujų technologijų diegimas, darbo sąlygų gerinimas, personalo restruktūrizacija ir kvalifikacijos kėlimas, atlyginimų didinimas, racionali ūkinė – finansinė veikla, pacientų švietimas kokiais atvejais kviečiama greitoji medicininė pagalba.

2.2. Vykdamas 2009 metų strateginio plano tikslus ir uždavinius nupirktą įrangą už 274.178 lt, kaip partneris pradėjo vykdyti "Lietuvos greitųjų medicinos pagalbos įstaigų žmogiškųjų išteklių profesinės kvalifikacijos tobulinimas", projektą (kodas Nr.VP1-1,1-SADM-06-JK-01-

238), kuris remiamas ES struktūrinių fondų. Visi gydytojai, slaugytojai ir sanitarai pakartotinai buvo apmokyti teikti būtinąją med. pagalbą pagal ES standartus. Tęsimas dispečerinės kompiuterizavimas. Įsigyta ir įdiegta 3 nauji defibriliatoriai su monitoriais ir kardiostimuliatoriais 4 nauji dirbtinės plaučių ventilacijos aparatai. Pradėtas glaudus bendradarbiavimas su gelbėjimo tarnyba 112.

2.3. Vš.Į.Klaipėdos GMP stotis teikia būtinąją med. pagalbą Klaipėdos miesto ir pagal sutartį dalinai Klaipėdos raj. gyventojams, viso 188.330 gyv. Suteiktų paslaugų apimtys ir rūšys pateikti žemiau lentelėje. Žymių paslaugų pokyčių paskutinių 3 metų bėgyje nebuvo. Dydžiai išlieka maždaug tokie patys. Pagal SAM įs. 2007 -11-06 d. Nr. V-895” Dėl greitosios medicinos pagalbos paslaugų teikimo reikalavimų patvirtinimo “ 1 brigada turi aptarnauti 12000-21000 gyv. Klaipėdos mieste 1 brigada aptarnavo 17.936 gyventojų. Faktiniai būtiniosios pagalbos poreikiai tenkinami 100 %.

2009 metais 5767 atvejais į iškvietimus nevykta, nes būtiniosios pagalbos nereikėjo. Pacientai konsultuoti telefonu arba nukreipti pas šeimos gydytoją. Vš.Į. Klaipėdos GMP stotyje 2009 m. 1 brigada per parą atliko vid. 10,7 iškvietimo (2008m – 10,1 iškv., 2007 m.- 10,7 iškv.). Lietuvos vidurkis iškvietimų per parą 2006 m. – 7,8 iškv., 2007 m.- 7,8 iškv. 2008 m - 7,3 iškv.

Apie 30% atliktų iškvietimų metu GMP paslaugų nereikėjo, nes pagalbą galėjo suteikti šeimos gydytojai.

Vienas iš pagrindinių kokybinių GMP paslaugų rodiklių yra savalaikiškumas. Minėtame SAM įs. Nr V-895 p. 25 nurodyta, kad būtinoji med. pagalba turi būti pradėta teikti per 15 min. nuo iškvietimo priėmimo. Vš.Į.Klaipėdos GMP stoties brigados 98,2 % atvejų atvyksta pas pacientą ir pradeda teikti med. pagalbą iki 15 min. nuo iškvietimo priėmimo.

Pavadinimas	Kodas	Iš viso	Iš jų dėl				
			nelaimingų atsitikimų	ūmių susirgimų ir būklių	nėštumo ir pogimdyminio laikotarpio patologijos	pervežimų	
						Gimdyvių	Išligonių
A	B	1	2	3	4	5	6
Kreipėsi iš viso, iš jų:	1	42683	7941	29655	177	363	4547
Atsakyta dėl iškvietimo nepagrįstumo	2	7147	X	X	X	X	X
Atsisakė (arba brigada atšaukta)	3	361	X	X	X	X	X
Išvykimų skaičius	4	35175	X	X	X	X	X
Be rezultatų	5	2677	X	X	X	X	X
Asmenų, kuriems suteikta medicinos pagalba, skaičius iš viso,	6	32498	7287	20180	177	363	4491

3.Problemos.

3.1. Sąlygotos išorės ir vidaus faktorių

3.1.1. Išoriniai :

Neaiški GMP tarnybos restruktūrizacijos ateityje eiga. Tebevyksta diskusijos dėl dispečerinių darbo centralizavimo.

Teisiškai neapibrėžtas GMP paslaugų mastas, todėl GMP nemaža dalimi vykdo šeimos gydytojų funkcijas.

Jau 11 metai neberuošiami GMP paslaugų teikimo specialistai.

Netobula ir nestabili paslaugų apmokėjimo tvarka. 2009 m. paslaugų apmokėjimas sumažintas 7,2 %

3.1.2. Vidiniai :

Personalas senėja , neatsinaujina , dėl to gali pablogėti paslaugų kokybė.

3.2. 2009 metais atliktas 1 Valstybinės medicininio audito inspekcijos prie SAM planinis viso darbo organizavimo patikrinimas . Esminių trūkumų ir pažeidimų nenustatyta. Rekomenduota tobulinti kai kuriuos vidaus naudojimo dokumentus (procedūras).

4. Vadovo indėlis tobulinant įstaigos administravimą.

4.1. Personalo valdymo, vidinių ir išorinių resursų paieškos rezultatai.

Situacija dėl personalo šiuo metu , kaip ir visoje Lietuvoje , yra sudėtinga dėl išorinių priežasčių (aprašyta aukščiau) , todėl pastoviai stengiamasi pritraukti naujus darbuotojus .

Atsižvelgiant į paslaugų poreikį , racionaliai planuojamas ir tvarkomas įstaigos biudžetas . Nors paslaugų apmokėjimas sumažintas , finansiniai metai baigti su teigiamu rezultatu.

Išnaudojama ES parama keliant darbuotojų kvalifikaciją. Buvo pradėtas naujas projektas "Lietuvos greitųjų medicinos pagalbos įstaigų žmogiškųjų išteklių profesinės kvalifikacijos tobulinimas .

Pastoviai tobulinama darbo apmokėjimo sistema. Nors finansavimas sumažintas 7,2 % , atlyginimai medicinos personalui nemažinti.

Gerinant įstaigos veiklą , išnaudojamas pastovus dalyvavimas SAM darbo grupėse , kuriose ruošiami teisės aktai GMP tarnybų darbo tobulinimui . 2009 metais dalyvavau 2 darbo grupėse , kuriose buvo sprendžiami GMP specialistų ir GMP vaidmens ligoninių reformoje klausimai..

Organizuojamas mokamų paslaugų teikimas (aptarnaujame įvairius sporto ir meno renginius , pervežame pacientus į kitų miestų gydymo įstaigas) .

Didėjant viešųjų pirkimų reikalavimams , įvesta viešųjų pirkimų specialisto pareigybė.

Plečiamas darbuotojų dalyvavimas įstaigos valdyme (per profsąjungą , gydymo ir slaugos tarybas).

4.2. Įstaigos įvaizdžio gerinimo priemonės.

Gerinama įstaigos kultūra : atnaujinamos transporto priemonės ir įranga . Tai leidžia gerinti paslaugų kokybę. Pastoviai atnaujinama vieninga darbo uniforma su įstaigos emblema.

Įstaiga reprezentuojama įvairiuose lygiuose , nes esu išrinktas Lietuvos Greitosios medicinos pagalbos įstaigų asociacijos valdybos pirmininku ir Skubios medicinos pagalbos draugijos tarybos nariu.

2009 m. organizuotos III – iosios GMP žaidynės . Dalyviai turėjo teikti skubią medicinos pagalbą pagal ES standartus. Iš įstaigos dalyvavo 2 komandos , viena užėmė 3-ią prizinę vietą. Vš.Į. Klaipėdos GMP stotis buvo vienu šio renginio pagrindinių organizatorių.

Ataskaita 2009-03-24 apsvastyta įstaigos Stebėtojų tarybos posėdyje, kurio metu ataskaitai pritarta..

Vyriausias gydytojas

2010-03-25



Rimvydas Juodviršis