



KLAIPĖDOS MIESTO  
GLOBOS NAMAI

**BIUDŽETINĖ ĮSTAIGA  
KLAIPĖDOS MIESTO GLOBOS NAMAI**

Socialinės paramos skyrius  
GAUTA  
2010-02-19 Nr. SP12-542

Klaipėdos miesto  
Savivaldybės administracijos  
Socialinio departamento  
Socialinės paramos skyriaus  
Vedėjai A.Liesytei

2010-02-17 Nr. 71

**DĖL BĮ KLAIPĖDOS MIESTO GLOBOS NAMŲ VEIKLOS ATASKAITOS UŽ 2009 M.**

Pateikiame Jums BĮ Klaipėdos miesto globos namų veiklos ataskaitą už 2009 m.

Pridedama:

1. BĮ Klaipėdos miesto globos namų už 2009 m. veiklos ataskaita (1 egzempliorius, 3 lapai).

Direktorius

Ginter Harner

R. Danylienė (8 46) 482028

Biudžetinė įstaiga  
Žalgirio g. 3A, LT-93248 Klaipėda

Tel.: (8 46) 482028, (8 46) 366677  
Faksas (8 46) 482028  
El. p. [info@kgnamai.lt](mailto:info@kgnamai.lt)

Duomenys kaupiami ir saugomi  
Juridinių asmenų registre  
Kodas 141954233

## BIUDŽETINĖ ĮSTAIGA KLAIPĖDOS MIESTO GLOBOS NAMAI 2009 M. VEIKLOS ATASKAITA

### I. ĮSTAIGOS PRISTATYMAS

- 1.1. Klaipėdos miesto globos namai ( toliau – Globos namai) – biudžetinė įstaiga. Įstaigos kodas 141954233. Adresas - Žalgirio g. 3a, LT – 93248 Klaipėda, el.p.: info@kgnamai.lt, tel./faks. 8 (46) 48 20 28, internetinis adresas [www.kgnamai.lt](http://www.kgnamai.lt).
- 1.2. Direktorius Ginter Harner ([g.harner@kgnamai.lt](mailto:g.harner@kgnamai.lt), tel. 8 46 482028, 8 606 85828).
- 1.3. Darbuotojų skaičius 2009 m. gruodžio 31 dienai:

	Užimti etatai	Patvirtinta Tarybos <sup>1</sup>	LRV patvirtinti normatyvai <sup>2</sup>
Administracija ir finansų padalinys	5	5	5
Specialistai	29,75	30,25	44,00
Ūkinis techninis personalas	21,75	21,75	21,75
Viso:	56,50	57	70,75

1. Vadovaujantis 2005 m. gegužės 26 d. Klaipėdos miesto tarybos sprendimu Nr. T2-179, „Dėl Klaipėdos miesto tarybos 1999 m. gruodžio 23 d. sprendimo Nr. 264 „Dėl Klaipėdos miesto globos namų steigimo“ 3 punkto pakeitimo.
2. Vadovaujantis LR Socialinės apsaugos ir darbo ministro 2006-11-30 įsakymu Nr. A1-317 „Dėl socialinę globą teikiančių darbuotojų darbo laiko sąnaudų normatyvų patvirtinimo“ ir LR Socialinės apsaugos ir darbo ministro 2007-03-16 įsakymu Nr. A1-73 „Dėl Socialinės apsaugos ir darbo ministro 2006 m. lapkričio 30 d. įsakymo Nr. A1-317 „Dėl socialinę globą teikiančių darbuotojų darbo laiko sąnaudų normatyvų patvirtinimo“ pakeitimo“.

- 1.4. Globos namai patikėjimo teise valdo savivaldybės nekilnojamą turtą Klaipėdoje – Žalgirio g. 3A (2185,52 kv.m.), naudoja bei disponuoja juo pagal įstatymus, savivaldybės tarybos sprendimų nustatyta tvarka.

Pastato plotas	Faktinis (bendras)	Norm. bendras 1 žm.	Faktinis 1 žm.	Norm. 1 žm. miegamas	Faktinis 1 žm.
Bendras plotas	2185,52 m <sup>2</sup>	Ne mažiau kaip 9 m <sup>2</sup>	18,18 m <sup>2</sup>	Ne mažiau kaip 5 m <sup>2</sup>	6,93 m <sup>2</sup>

- 1.1. Biudžetas:

Skirtos lėšos	2008 m.	2009 m.
VB	169100	224300
SB	1088600	904893
SP	477000	582800
SP (Atsitiktinės)		7200
SB (TA)	3900	
Paramos (labdaros)	2711	35340
Viso:	1741311	1754533

### II. ĮSTAIGOS VEIKLOS REZULTATAI

- 2.1. **Globos namų misija** - teikti ilgalaikę socialinę globą, kuria pagyvenusiems ir neigaliems žmonėms, atsižvelgiant į jų savarankiškumo lygį, teikiama kompleksinė, nuolatinės specialistų priežiūros reikalaujanti pagalba.

**Globos namų tikslas** - teikti senyvo amžiaus asmeniui ir suaugusiam asmeniui su negalia kvalifikuotas ilgalaikės socialinės globos, fizinės medicinos ir reabilitacijos paslaugas, užimtumo, savarankiškų įgūdžių atstatymo ir ugdymo, adaptacijos galimybes, sudarant sąlygas gyventi kuo mažiau apribotoje aplinkoje.

**Globos namų uždaviniai** - Užtikrinti ilgalaikę globą, sveikatos priežiūrą ir saugią aplinką senyvo amžiaus asmeniui ir suaugusiam asmeniui su negalia kuriam nustatyta tvarka yra paskirta ilgalaikė globa; Sudaryti Globos namų gyventojams tinkamas, žmogaus orumo nežeminančias gyvenimo sąlygas; Paslaugų pagalba siekti maksimalios žmonių integracijos į bendruomenę; Skatinti įstaigos gyventojus pasirūpinti tiek savimi, tiek kitais įstaigos gyventojais; Teikti pagyvenusiems ir su negalia žmonėms kvalifikuotas ilgalaikės socialinės globos, fizinės medicinos ir reabilitacijos paslaugas, užimtumo, savarankiškų įgūdžių ugdymo, adaptacijos galimybes, sudarant sąlygas gyventi kuo mažiau apribotoje aplinkoje.

- 2.2. Strateginio veiklos plano tikslas - sudaryti palankias sąlygas pagyvenusiems ir su negalia žmonėms gyventi orumo nežeminančiomis sąlygomis, siekiant grąžinti sugebėjimą pasirūpinti savimi ir integruotis į bendruomenę, esant nuolatinei specialistų priežiūrai.

Strateginio tikslo aprašymas: Siekiama teikti pagyvenusiems ir su negalia žmonėms kvalifikuotas stacionarias socialinės globos, slaugos, fizinės medicinos ir reabilitacijos paslaugas, užimtumo, savarankiškų įgūdžių ugdymo bei sociokultūrinės veiklos organizavimo paslaugas. Globos namų gyventojams teikiamos paslaugos numatytos Socialinių paslaugų kataloge, su jais dirbama individualiai ir grupėse, esant nuolatinei socialinės ir sveikatos darbuotojų priežiūrai.

Tikslo siekiama per 2 uždavinius: 1) *Pagyvenusių ir su negalia žmonių apgyvendinimo, užimtumo ir laisvalaikio organizavimas.* 2) *Gerinti teikiamų paslaugų kokybę.*

Vykdytų programų pavadinimai - pagyvenusių ir su negalia žmonių socialinės integracijos programa (kodas 01), programa –tėstinė ir specialioji programa (kodas 02).

Numatytų programų įgyvendinimo rezultatai: Globos namuose yra įgyvendinamas pagrindinis tikslas - teikti ilgalaikę socialinę globą, t.y. paslaugas, kuriomis visiškai arba dalinai nesavarankiškam asmeniui teikiama kompleksinė, nuolatinė specialistų priežiūros reikalaujanti pagalba.

- 2.3. Gyventojams teikiamos šios bazinės paslaugos: apgyvendinimo, būsto, maitinimo, buitinės ir asmens higienos, socialinio darbo, bendravimo ir konsultavimo, laisvalaikio organizavimo, sveikatos priežiūros paslaugos (slauga). **Paslaugų paskyrimas ir asmens apgyvendinimas:** Per 2009 metus buvo gauti 35 prašymai apsigyventi Klaipėdos globos namuose. 2009 metais apsigyveno 12 asmenų. **Būstas ir aplinka:** Globos namai yra įsikūrę Žvejybos uosto rajone. Yra įrengta 12 vienviečių kambarių, 16 dviviečių kambarių, 11 triviečių kambarių ir 1 keturvietis kambarys, kinėziterapijos salė, masažo, procedūrinis, gydytojo kabinetai, koplyčia, užimtumo kambarys, biblioteka, valgomasis, 3 virtuvėlės, 2 rūkymo vietos. 2009 metais papildomai nupirktos 4 funkcinės slaugos lovos su pripučiamais čiužiniais nuo pragulų su kintamos srovės kompresoriumi, užimtumo kambaryje, įrengta internetinė prieiga, tvarkoma elektros instaliacijos sistema gyventojų kambariuose. **Maitinimas:** 2009 metais maitinimo kaina vienam gyventojui keitėsi kelis kartus nuo vasario 01 d. – 11,50 Lt, o nuo liepos 01 d. – 11,00 Lt. Maitinimo kaina buvo sumažinta Globos namų prašymų dėl sumažėjusių maisto produktų kainų. Gyventojai maitinami 4 kartus dienoje. Vykdomas bendras ir koreguojantis dietinis maitinimas, kurį gauna 32 gyventojai. 2009 metų buvo atlikta anketinė apklausa apie maitinimo organizavimą. **Buities ir asmens higienos paslaugos:** Gyventojai aprūpinami buitinėmis ir asmens higienos priemonėmis pagal numatytus asignavimus ir nustatytą tvarką. Asmens higienos paslaugos (maudymas, rūbų, patalynės skalbimas, lyginimas, taisymas) teikiamos pagal nustatytą tvarką ir sudarytą grafiką ir poreikį. Globos namų gyvenamieji kambariai ir bendro naudojimo patalpos valomos drėgnu būdu naudojant dezinfekcines medžiagas vieną kartą per dieną, o esant reikalui ir kelis kartus per dieną. Globos namuose dirba keturios valytojos kurios kiekviena valo po 482,17 m<sup>2</sup>. Savarankiški gyventojai skatinami patys tvarkyti savo kambarius. Patalpos vėdinamos pagal poreikį. **Socialinis darbas:** Pagrindinis viso socialinio darbo padalinio tikslas yra žmogaus socialinė integracija, sėkminga bei sklandi jo adaptacija naujoje aplinkoje, bei reabilitacija po persirgtų ligų ar traumų, todėl darbas organizuojamas keliomis kryptimis. Kiekvienam asmeniui, atvykus į globos namus, yra sudaromas ISGP (individualus socialinės globos planas). ISGP yra sudaromas per 1-2 savaites nuo atvykimo laikotarpio dalyvaujant globos namų specialistų komandai. ISGP yra peržiūrimas ir tikslinamas du kartus per metus, o esant reikalui, pasikeitus asmens sveikatos būklei ar asmens poreikiams ir dažniau. Ypatingas dėmesys skiriamas naujų gyventojų adaptacijai, sėkmingai jų integracijai į Globos namų bendruomenę. Gyventojai yra supažindinti su nusiskundimu, prašymų pateikimo ir nagrinėjimo tvarka globos namuose. Per ataskaitinį laikotarpį nusiskundimų nebuvo pareikšta, o įvairiausi prašymai (dėl išvykimo, pinigų grąžinimo) tenkinami vadovaujantis įstatymais ir vidaus tvarka. Globos namuose aktyviai veikia Gyventojų taryba. Globos namų gyventojus aplanko vaikai, giminės, artimieji, buvę kaimynai, kolegos. Iš viso buvo užregistruoti 5904 lankytojai, 5 gyventojai buvo išvykę atostogų pas gimines ar artimuosius. **Laisvalaikio ir užimtumo paslaugos:** Yra organizuojama individuali ir grupinė veikla. Muzikos ir dailės terapija, psichologo konsultacijos. Organizuojami įvairūs renginiai,

šventės, koncertai, išvykos, parodos ir kt. **Sveikatos priežiūros paslaugos:** Globos namuose gyventojams užtikrinama bendrosios praktikos gydytojo priežiūra, slauga, fizinė medicina ir rehabilitacija, masažas. Visi gyventojai pagal gydytojo paskirimą aprūpinami medikamentais, tvarsliaiva, kompensacine technika ir kitomis slaugos priemonėmis. Per 2009 metus medikamentų, skiriamų vienam gyventojui vienai dienai, suma padidėjo nuo 2,00 Lt iki 2,50 Lt.

**2.4. Gyventojai (2009 metų gruodžio 31 d.)**

Metai	Gyvena		Atvyko		Išvyko		Mirė	
	V	M	V	M	V	M	V	M
2008	27	54	4	13	0	0	6	12
2009	26	54	4	9	0	0	2	10

**Ilgalaikės socialinės globos poreikio tenkinimas:**

Metai	Gauti prašymai	Patenkinta	Nepatenkinta	Faktinis vietų (lovų) skaičius	Normatyvai LR SADM 2007-07-04 Nr. A1-185
2009	35	12	23	82	183 vietos

**Teikiamų paslaugų vienam paslaugų gavėjui kaštų ekonominis įvertinimas:**

	2008 metai	2009 metai
Skirti asignavimai įstaigos išlaikymui	1 738 600 Lt	1 719 193 Lt
Faktinis lovadienių skaičius	28765 lovadieniai	28526 lovadieniai
Faktinis gyventojų skaičius	78,6 žm.	78,2 žm.
Faktinis vieno gyventojų per 1 dieną išlaikymas	60,44 Lt	58,88 Lt
Faktinis vieno gyventojų per 1 mėnesį išlaikymas	1843,30 Lt	1790,83 Lt

### III. PROBLEMAS

**3.1.** Vidaus problemos: nedidelis darbo užmokestis, dėl bendrosios praktikos slaugytojų mažo etatų skaičiaus negalime užtikrinti sveikatos priežiūros visą parą, neturime galimybės perskirstyti etatus pagal poreikį.

Išorės problemos: didelė įsakymų ir norminių aktų kaita, nėra vieningos ir nusistovėjusios dokumentų ruošimo ir pildymo metodikos. Ilgalaikės globos paslaugų gavimas orientuotas tik į labai vargingus arba labai silpnos sveikatos asmenis.

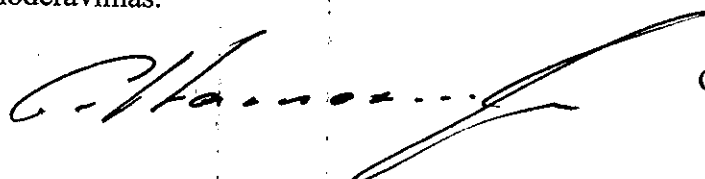
**3.2.** Per 2009 metus buvo atlikti patikrinimai: 1) LRV valstybinė darbo inspekcija. 2009-02-25 iki 2009-03-25. 2009-03-03 akte Nr. R1 0706-0147 nurodyti pažeidimai pašalinti. 2) Klaipėdos visuomenės sveikatos centras. 2009-04-08 patikrinimo aktas Nr. K3-73. Pažeidimų nenustatyta. 3) Klaipėdos miesto savivaldybės administracija. 2009-04-29 patikrinimo aktas Nr. 23. Pažeidimų nenustatyta. 4) Klaipėdos miesto savivaldybės kontrolės ir audito skyrius. Pradėtas 2009-12-08.

### IV. VADOVO INDĖLIS TOBULINANT ĮSTAIGOS ADMINISTRAVIMĄ

**4.1.** Ketvirtį metų įstaiga dalyvauja ilgalaikių bedarbių rėmimo programoje, įstaigoje buvo įdarbinta 17 asmenų. Ruošiamos tvarkos ir procedūrų aprašai vadovaujantis globos normomis. Pakeistos viešųjų pirkimų taisyklės, pasirašyta kolektyvinė sutartis, atliktas profesinės rizikos vertinimas. Tęjami darbai įstaigos licencijavimui. Bendradarbiaujama su socialinėmis ir mokymo įstaigomis, tradicinėmis religinėmis bendruomenėmis, privačiomis įmonėmis. Įstaiga užregistruota, kaip paramos gavėja. Gauta piniginių lėšomis ir daiktais - 35340,00 litų. Dalyvauju Klaipėdos miesto savivaldybės administracijos asmenų siuntimo į socialinės globos įstaigas komisijos darbe, esu Socialinės paramos tarybos narys, globos įstaigų vadovų asociacijos „Rūpestinga globa“ valdybos narys.

**4.2.** 2009 m. organizuoti ir vykdyti socialinių darbuotojų mokymai. Organizuoti įvairių delegacijų priėmimas. Pagal galimybes žiniasklaidos pagalba, apie įstaigoje vykčius renginius ir veiklą, informuojama visuomenė. Skaityti pranešimai: „Socialinis darbas teikiant ilgalaikės socialinės globos, slaugos ir sociokultūrinės paslaugas suaugusiems asmenims su fizine negalia, Klaipėdos miesto globos namai Socialinio darbo metodinis centras, „Socialinių darbuotojų kvalifikacijos kėlimo ypatumai“, „Savivaldybinių globos įstaigų ypatumai ruošiantis įstaigų licencijavimui“, „Pagyvenusių ir senų žmonių gyvenimo ypatumai“, diskusijos, tema „Socialinės globos kokybės kūrimo problemos globos įstaigose: teisinė bazė, realijos, ateitis“, organizavimas ir moderavimas.

Direktorius



Ginter Harner