



BIUDŽETINĖ ĮSTAIGA

KLAIPĖDOS MIESTO ŠEIMOS IR VAIKO GEROVĖS CENTRAS

Ident. Kodas 142143027, Turgaus g 22/Tomo g. 15, 91249 Klaipėda, Tel./ fax. (8 46) 41 21 45, el. paštas: vkc@klaipeda.lt,
"Swedbank" AB a/s LT947300010078603575, teikiantiems paramą a/s LT577300010078603368

2010-02-18 Nr. S-01-341

Klaipėdos miesto savivaldybės administracijos
Socialinio departamento
Socialinės paramos skyriaus vedėjai
Audronei Liesytei

DĖL ATASKAITOS PATEIKIMO

Pateikiame BĮ Klaipėdos miesto šeimos ir vaiko gerovės centro direktoriaus veiklos
ataskaitą už 2009-uosius metus.
PRIDEDAMA. 3 lapai.

Direktorė

Rita Bratėnaitė

Biudžetinių ir viešųjų įstaigų vadovų veiklos ataskaita už 2009 m.

1.

Įstaigos pristatymas.

1.1. Biudžetinė įstaiga Klaipėdos miesto šeimos ir vaiko gerovės centras, Turgaus g. 22/
Tomo g.15, Klaipėda, tel. nr. (8 46) 41 22 85, el.p. vk@klaipeda.lt

1.2. Įstaigos vadovas: Rita Bratėnaitė

1.3. Darbuotojų skaičius

Administracijos darbuotojai	Specialistai	Ūkinis techninis personalas	Pastabos: nurodykite ar atitinka esamas darbuotojų skaičius miesto tarybos ar vyriausybės patvirtintiems normatyvų reikalavimams.
2	29,5 dirbantys, patvirtinti etatai – 31,5	7 dirbantys, patvirtinti etatai – 6,5	Pagal miesto tarybos patvirtintus darbuotojų etatus 2007 m.- 12-20 Nr. 449, 2009 metų pabaigoje buvo du laisvi etatai - 1,5 socialinio darbuotojo ir 0,5 socialinio darbuotojo padėjėjo. septynios darbuotojos yra atostogose vaiko priežiūrai iki jam sueis 3 metai.

1.4. Naudojamos patalpos

Pastatai (nurodyti adresus)	Plotas (kv.m.)	Pastabos
Šilutės pl. 8, Klaipėda	169,95	Patikėjimo teise. Įkurta laikinosios globos vaikų grupė, kuri nuo 2008 m. birželio 5 d. vadinasi BĮ Klaipėdos miesto šeimos ir vaiko gerovės centro trumpalaikės socialinės globos ir krizių įveikimo pagalbos skyrius.
Turgaus g. 22/Tomo g. 15, Klaipėda	233,60	Patikėjimo teisė. Įsikūrė administracija, socialiniai darbuotojai darbui su socialinės rizikos šeimomis ir vaikais, socialiniai darbuotojai darbui su tėvų globos netekusiais vaikais bei jų globėjais ir kitas personalas. Nuo 2008 m. birželio 5 d. Administracija, darbo su socialinės rizikos šeimomis skyrius, darbo su globėjais (rūpintojais) ir įvaikintojais skyrius, ūkinis ir kitas personalas.
Kanto g. 8, Klaipėda	18,45	Patikėjimo teisė. Garažas
Debreceno g. 48, Klaipėda	970,76	Patikėjimo teisė. Tarybos sprendimu 2007-11-29 Nr. 1-394 skirtas A. Rubliovo pagrindinės mokyklos vienas iš korpusų perkelti trumpalaikės socialinės globos ir krizių įveikimo pagalbos skyrių (iš Šilutės pl. 8) bei įkurti vaikų dienos socialinės priežiūros skyrių.

1.5. Biudžetas. Skirtos lėšos, tūkst. Lt

	2007 m.	2008 m.	2009 m.
Valstybės	115.7	288.4	349.8
Savivaldybės	633.7	711.8	831.7
<i>: tame skaičiuje globos (rūpybos) išmokos vaikams, kuriems nustatyta globa įstaigoje</i>	59.1	47.4	70.2
Patalpų nuoma	-	-	-
Kitos lėšos	8.9	91.2	57.3
1. parama	1.5	6.0	6.4
2. 2% paramai skirti nuo GPM	0.7	1.6	5.8
6. Psichoaktyviųjų medžiagų vartojimo prevencijos programos projektas „Užuovėja“ (2007 m.) tęstinis projektas „Aš ir Tu“ (2008 m.). Finansuota LR Švietimo ir mokslo ministerijos	3.7	5.6	nevykdomas
7. Projektas būsimų globėjų (rūpintojų)/įteivių paieškai ir apmokymas pagal PRIDE programą „Išsaugokime vaiką šeimoje, bendruomenėje, visuomenėje“. Finansuota LR Socialinės apsaugos ir darbo ministerijos	-	73.1	35.7
8. darbo biržos finansuojamos programos	3.0	4.9	9.4

2. Įstaigos veiklos rezultatai.

2.1. **I. Misija:** teikti profesionalias socialines paslaugas socialinės rizikos šeimų vaikams, jų šeimoms nariams, skirtas apsaugoti vaiką ir išsaugoti jam šeimą.

Vizija: išsaugokime vaiką šeimoje, bendruomenėje ir visuomenėje.

Tikslas: didinti Klaipėdos miesto socialinės rizikos šeimų vaikų ir likusių be tėvų globos vaikų galimybę gyventi visavertį gyvenimą šeimoje normaliomis sąlygomis, skatinant atkurti vaiko ir jo šeimos ryšius su supančia aplinka išvengiant specialiųjų (stacionarių) paslaugų teikimo.

Uždaviniai:

- teikti socialinių įgūdžių ugdymo ir palaikymo paslaugas socialinės rizikos šeimoms;
- vykdyti asmenų, norinčių tapti likusio be tėvų globos vaiko globėjais (rūpintojais)/įvaikintojais įvertinimą, atranką ir apmokymus;
- užtikrinti krizėje esančiam vaikui (nuo 3 m. iki 18 m.) tinkamas augti, vystytis ir tobulėti sąlygas laikinai apgyvendinus trumpalaikės socialinės globos ir krizių įveikimo pagalbos skyriuje, iki bus gražintas į tėvų, globėjų šeimą ar perkeltas į globos instituciją;
- organizuoti paramos būdu gautų drabužių, avalynės, maisto ir namų apyvokos daiktų išdalinimą centro žinioje esančioms socialinės rizikos šeimoms.
- organizuoti tėvystės įgūdžių tobulinimo užsiėmimus;

2.2. 2009 metų strateginio veiklos plano:

Tikslas: didinti socialinės rizikos sąlygomis augančių vaikų galimybę gyventi visavertį gyvenimą šeimoje normaliomis sąlygomis, skatinant atkurti vaiko ir jo šeimos ryšius su supančia aplinka, išvengiant specialių (stacionarių) paslaugų teikimo.

Tiklas įgyvendintas per penkis uždavinius:

1. Organizuoti ir teikti profesionalias socialines paslaugas rizikos grupės vaikams ir jų šeimos nariams bei globėjams.
2. Užtikrinti krizėje esančiam vaikui tinkamas sąlygas augti, vystytis ir tobulėti iki jis bus gražintas į tėvų šeimą ar perkeltas į globos instituciją.
3. Organizuoti būsimų globėjų rengimą.
4. Organizuoti tėvystės įgūdžių tobulinimo užsiėmimus.
5. Užtikrinti, kad naujų patalpų būklė atitiktų nestacionarių socialinių paslaugų įstaigoms keliamus reikalavimus.

2009 metais vykdytos programos, projektai:

- tęstinė programa skirta tėvystės įgūdžių tobulinimui. 2009 m. joje bent viename užsiėmime dalyvavo 14 tėvų (2008 m. - 22 asmenų, 2007 m. - 8 asmenys). Pagal numatytą strateginį planą 2009 metams įvykdyta 88 proc.
- parengtas ir įgyvendintas tęstinis projektas finansuojamas Socialinės apsaugos ir darbo ministerijos „Išsaugokimė vaiką šeimoje, bendruomenėje, visuomenėje“, skirtas globėjų (rūpintojų)/įvaikintojų parengimui pagal PRIDE programą;
- šeimoms, esančioms įstaigos apskaitoje, bei jose augantiems vaikams surengti 11-ka renginių, iš kurių 8-ni parengti reimiantis įstaigos žmogiškaisiais ištekliais bei finansiniais resursais.

2.3. 2009 m. pabaigoje BĮ Klaipėdos miesto šeimos ir vaiko gerovės centro įskaitoje buvo 359 socialinės rizikos šeimos, kurioms teiktos socialinių įgūdžių ugdymo ir palaikymo paslaugos (2008 m. - 366 šeimos, 2007 m. - 343 šeimos). Šeimose augo 705 vaikai (2008 m. - 638 vaikai, 2007 m. pabaigoje - 500 vaikai, 2006 m. pabaigoje - 703 vaikai).

Vykdydami socialinę veiklą, BĮ Klaipėdos miesto šeimos ir vaiko gerovės centro socialiniai darbuotojai darbui su socialinės rizikos šeimomis ir vaikais, 2008-tais metais suteikė socialinių paslaugų:

- Intervencijų į šeimas skaičius – **10 549 kartai** (2008 m. - 10 340 kartų, 2007 m. pabaigoje - 8527 kartai). *Pagal numatytą strateginį planą 2009 metams įvykdyta 117 procentų.*
- Intervencijų į globėjų šeimas – **605 kartus** (2008 m. - 418 kartų, 2007 m. pabaigoje - 539 kartai). *Pagal numatytą strateginį planą 2009 metams įvykdyta 151 procentu.*
- Tarpininkavimas tvarkant dokumentus sprendžiant klientų problemas – **830 kartų** (2008 m. - 410 kartų, 2007 m. - 243 kartus). *Pagal numatytą strateginį planą 2009 metams, įvykdyta 277 procentais.*
- Klientų konsultavimas centre – **1396 kartus** (2009 m. - 1248 kartus, 2007 m. - 1422 kartus). *Pagal numatytą strateginį planą 2009 metams įvykdyta 93 procentais.*
- Šeimų bylų padėtų į archyvą skaičius 2009 metų pabaigoje – **77-nios** (2008 m. pabaigoje - 62, 2007 m. pabaigoje - 42).
- Bendras psichologo konsultacijų skaičius per 2009 m. – **170 kartų** (2008 m. pabaigoje - 273 kartai, 2007 m. per šešis mėnesius - 120 kartų).

Vykdam socialinę veiklą, BĮ Klaipėdos miesto šeimos ir vaiko gerovės centro trumpalaikės socialinės globos ir krizių įveikimo pagalbos skyriuje 2008-tais metais buvo:

- bendrai apgyvendinta – **54 vaikai** (2008 m. - 60 vaikų, 2007 m. - 98 vaikai);

- į šeimas gražinta – **22 vaikai** (2008 m. – 36, 2007 m. – 74 vaikai);
- į globos namus patalpinta – **17 vaikų** (2008 m. – 8 vaikai, 2007 m. – 24 vaikai, 2006 m. pabaigoje – 23 vaikai).

3. Problemos.

3.1. Sąlygotos vidaus ir išorės faktorių:

- Sudėtingos darbo sąlygos: patalpos Turgaus g. 22/ Tomo g. 15 per mažos esamam socialinių darbuotojų skaičiui, todėl darbo laikas dalinamas pamainomis: viena pamaina dirba su dokumentais įstaigoje, o kita – lanko šeimas, po pietų pamainos keičiasi. Taip sprendžiame kompiuterių ir erdvės klausimą. Tačiau išlieka kliento konsultavimo įstaigoje problema – neužtikrinamas konsultavimo individualumas.
- Sudėtingos darbo sąlygos trumpalaikės socialinės globos ir krizių įveikimo pagalbos skyriuje, adresu Šilutės pl 8: per mažos patalpos, ypač tada, kai grupėje vienu metu gyvena 16 - ka ir daugiau vaikų: nėra sąlygų ramioje aplinkoje ruošti pamokas, mažoje erdvėje vienu metu sunku užimti įvairaus amžiaus vaikus.

3.2. Įstaigoje 2009 m. lapkričio-gruodžio mėn. buvo atliktas trumpalaikės socialinės globos ir krizių įveikimo pagalbos skyriaus vidaus auditas. Audito metu nustatyta, kad įstaigos vidaus kontrolė, teikiant trumpalaikės socialinės globos bei intensyvios krizių įveikimo pagalbos paslaugas yra gera. Išvadų apibendrinimas pateiktas bei paskirtos įvykdyti priemonės yra 2010 metams.

4. Vadovo indėlis tobulinant įstaigos administravimą.

4.1. Personalo valdymo, vidinių ir išorinių resursų paieškos rezultatai:

- dėl darbo specifikos, savo noru per metus iš darbo išėjo vienas socialinis darbuotojas. 2009 m. septynios darbuotojos tęsia atostogas vaiko priežiūrai iki jam sueis 3 metai. Į laikinas darbo vietas priimtos penkios darbuotojos, vienas laikinas etatas padalintas po puse etato, kitoms darbuotojoms.
- Trys socialinės darbuotojos apsigynė vyresniojo socialinio darbuotojo kvalifikacinę kategoriją, dvi – socialinio darbuotojo kvalifikacinę kategoriją.
- Nuo 2009 m. kovo mėn. įstaiga kartu su BĮ Klaipėdos miesto socialinės paramos centru dalyvauja projekte „Renkamės mes: profesijas ir svanorystę“. Projektas finansuojamas iš JT vystymo programos Lietuvoje lėšų. Pojekte žinias gilina dvi socialinių darbuotojų padėjėjos bei spetynios moterys iš įstaigos apskaitoje esančių šeimų.
- 2009 m. spalio mėn. pasirašyta kolektyvinė sutartis.
- 2009 m. spalio-lapkričio mėnesiais atliktas profesinės rizikos vertinimas, suformuotas darbuotojų saugos ir sveikatos būklės pasas.
- 2009 m. įstaigos ūkinio personalo atsotgų metu bei papildomiems nekvalifikuotiems darbams pastate adresu Deberceno g. 48, buvo įdarbinti šeši žmonės iš viešųjų darbų programos.

4.2. Įstaigos įvaizdžio gerinimo priemonės:

- Įstaiga nuo 2008 m. turi internetinę svetainę, kuri atnaujinama pasikeitus LRV nutarimams, pažymint įstaigos gyvenimo faktus.
- 2008 ir 2009 m. Klaipėdos mieste, viešose erdvėse kabinami plakatai, kurie yra socialinė reklama skirta globos (rūpybos)/įvaikinimo skatinimui. Reklama vykdoma iš lėšų skirtų projektui „Išsaugokime vaiką šeimoje, bendruomenėje, visuomenėje“.
- Antrus metus įstaiga rengia kalėdinį renginį – padėka įstaigą remiančioms organizacijoms, bendrapartneriams.

BĮ Klaipėdos miesto šeimos ir vaiko gerovės centro direktorė

 Rita Bratėnaitė