

Socialinės paramos skyrius

GAUTA

2010-02-18

Nr. SP12-539

**BIUDŽETINĖ ĮSTAIGA**

**KLAIPĖDOS MIESTO NAKVYNĖS NAMAI**

Kodas 140603263 Viršutinė g. 21, 92258 Klaipėda Tel./faks. (8-46) 311 204

El. paštas [nakvynesnamai@zmail.lt](mailto:nakvynesnamai@zmail.lt) Atsiskaitomoji sąskaita Nr. LT 90 7300 0100 0233 1868  
AB "SWEDBANK" Klaipėdos skyrius

Klaipėdos miesto savivaldybės  
Socialinio departamento  
Socialinės paramos skyriaus vedėjai  
Audronei Liesytei

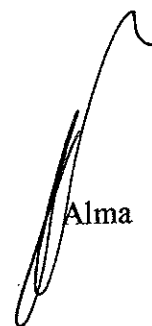
2010-02-18 Nr. (4.1)SI1-125

**DĖL VADOVO ATASKAITOS SIUNTIMO**

Siunčiame BĮ Klaipėdos miesto nakvynės namų direktorės biudžetinių ir viešųjų  
įstaigų vadovų 2009 m. veiklos ataskaitą (pridedama).

PRIDEDAMA. 3 lapai.

Direktorė



Alma Kontrimaitė

PRITARTA

Klaipėdos miesto savivaldybės tarybos  
20 m. \_\_\_\_\_ d. sprendimu

Nr. \_\_\_\_\_

## Biudžetinių ir viešųjų įstaigų vadovų 2009 m. veiklos ataskaita

### 1. Įstaigos pristatymas.

1.1. Biudžetinė įstaiga Klaipėdos miesto nakvynės namai (Viršutinė g. 21) tel./faks. (8-46) 311204, padalinys (Šilutės pl. 8) tel. (8-46) 311202, el. paštas [nakvynesnamai@zmail.lt](mailto:nakvynesnamai@zmail.lt)

### 1.2. Įstaigos vadovas - Alma Kontrimaitė

1.3. Darbuotojų skaičius			
Administracijos darbuotojai	Specialistai	Ūkinis techninis personalas	Pastabos: nurodykite ar atitinka esamas darbuotojų skaičius miesto tarybos ar vyriausybės patvirtintiems normatyvų reikalavimams.
2	27	4	Vadovaujantis LR Socialinės apsaugos ir darbo ministro 2006-11-30 įsakymu nr. A1-317 „Dėl socialinę globą teikiančių darbuotojų darbo laiko sąnaudų normatyvų“ 10 ir 14 punktais, įstaigoje turėtų būti įsteigti šie etatai: slaugytojas, padalinio vadovas, socialinio darbuotojo padėjėjai.
1.4. Naudojamos patalpos			
Pastatai (nurodyti adresus)	Plotas		Pastabas
Viršutinė g. 21, Klaipėda	Bendras kambarių plotas 326,16m <sup>2</sup> Bendras kabinetų plotas 122 m <sup>2</sup> Bendras pagalb. patalpų plotas 252,34m <sup>2</sup> Viso: 700,5 m <sup>2</sup>		
Šilutės pl. 8, Klaipėda	Bendras kambarių plotas 456,91m <sup>2</sup> Bendras kabinetų plotas 95,97 m <sup>2</sup> Bendras pagalb. patalpų plotas 581,21m <sup>2</sup> Viso: 1134,09 m <sup>2</sup>		
Vadovaujantis LR sveikatos apsaugos ministro 2004m vasario 9 d. 5sakymo Nr. V-57 „Socialinių paslaugų įstaigos: Bendrieji saugos sveikatai reikalavimai“ VI. 24.1 dalimi nakvynės namų paslaugų gavėjams minimalus plotas vienam paslaugų gavėjui gyvenamojoje patalpoje turi būti ne mažesnis kaip 3 m <sup>2</sup> . BĮ Klaipėdos miesto nakvynės namuose (Viršutinė g. 21) vienam iš 70 gyventojų, gyvenamojoje patalpoje tenka 5,02 m <sup>2</sup> , o padalinyje (Šilutės pl. 8) vienam iš 104 gyventojų – 4,39 m <sup>2</sup> gyvenamojo ploto.			
1.5. Biudžetas			
Skirtos lėšos	2008 m	2009 m	
Valstybės			
Savivaldybės	873917,81	878.260,15	
Gautos už mokamas paslaugas	17205	31293,77	
Patalpų nuoma			
Kitos lėšos (labdara, parama, fondai)	3200	7460,57	

### 2. Įstaigos veiklos rezultatai.

2.1. Misija – socialiai pažeidžiamų asmenų laikinas prieglobstis ir socialinė adaptacija.

Vizija – rūpinimasis žmogumi, jo pasirinkimo galimybių didinimas ir efektyvi pagalba.

Tikslas – siekti klientui teikiamų paslaugų aukščiausios kokybės, stiprinant motyvaciją įveikti iškilusias socialines problemas ir skatinant dalyvavimą darbo rinkoje.

Uždaviniai: organizuoti, teikti kvalifikuotas laikino apnakvindinimo bei trumpalaikės socialinės globos paslaugas; Palaikyti ryšį ir bendradarbiauti su vyriausybinėmis,

nevyriausybiniomis institucijomis, bendruomene, sprendžiant kliento adaptacijos ir integracijos į visuomenę procesą; Atlikti prevencinį darbą su rizikos grupėms priskiriamais asmenimis, mažinant nusikalstamumą, bedarbybę ir benamystę; Kaupti statistinę socialinių paslaugų medžiagą ir vadovautis pažangiausia socialinio darbo metodika; Tinkamai ir racionaliai naudoti lėšas, gautas už suteiktas socialines paslaugas.

**2.2. 2009 m. strateginio veiklos plano tikslas:** užtikrinti gyventojams aukštą švietimo, kultūros, socialinių, sporto ir sveikatos apsaugos paslaugų kokybę ir prieinamumą. Tikslo siekiama 2 uždaviniais: Teikti kokybiškas ir efektyvias socialines paslaugas įvairioms miesto gyventojų grupėms; Užtikrinti efektyvią BĮ Klaipėdos m. Nakvynės namų veiklą.

**Igyvendinant strateginį tikslą, buvo vykdomos šios programos:**

**Socialinės atskirties mažinimo programa (kodas 12),** pagal kurią buvo siekiama suteikti kuo efektyvesnių rezultatų teikiant laikino apgyvendinimo bei apnakvindinimo paslaugas, kitas nustatytas paslaugas. Pagal patvirtintą programą buvo stengiamasi plėsti teikiamų paslaugų pobūdį, paslaugų kokybę, šiam tikslui buvo aktyviai ieškoma papildomų lėšų, organizuojami įvairūs renginiai gyventojams bei rengiami informacinio pobūdžio susirinkimai. Didelis dėmesys skiriamas gyventojų profesiniam orientavimui ir tobulinimui, bendradarbiaujant su Darbo birža ir darbdaviais.

**Specialioji programa (kodas 18), tikslas - tinkamas ir racionalus lėšų, surinktų už paslaugas, panaudojimas** Ilgalaikis šios programos prioritetas – gyvenimo sąlygų gerinimas ir socialinio saugumo stiprinimas. Igyvendinant šią programą buvo siekiama, kontroliuojant gyventojų pajamų pokyčius, surinkti kuo daugiau lėšų už suteiktas paslaugas. Įvertinant sunkią finansinę įstaigos padėtį, surinktos lėšos už suteikiamas paslaugas įgalina įstaigą dengti dalį savo išlaikymo išlaidų.

**Numatomas ir įgyvendintas programų rezultatas.** Patvirtinti Nakvynės namų nuostatai, Asmenims trumpalaikės socialinės globos skyrimo, teikimo ir mokėjimo už paslaugą BĮ Klaipėdos m. nakvynės namuose bei Laikino apnakvindinimo paslaugos teikimo tvarkos aprašai. Vadovaujantis nauja apmokėjimo už paslaugas tvarka, 2009 metais, palyginus su praėjusiais metais, buvo surinkta ženkliai-82% daugiau lėšų už suteiktas paslaugas. Igyvendinant programose numatytas priemones, padidėjo teikiamų socialinių paslaugų įvairovė ir kokybė.

**2.3. Suteiktų paslaugų rūšys, kiekybiniai ir kokybiniai teikiamų paslaugų pokyčiai.**

Metai	Sudarytų sutarčių, jų priedų laikinam apgyvendinimui, skaičius	Suteiktos paslaugos (lovadienių) skaičius	Moterų, gavusių laikino apgyvendinimo paslaugą, skaičius	Vyrų, gavusių laikino apgyvendinimo paslaugą, skaičius	Asmenų, pasinaudojusių vienos nakties paslauga ir kartų skaičius
2008	200	45123	37	163	10682
2009	307 (284-V, 23-M)	41692	46	162	237 (10799 kartai)

Iš aukščiau pateiktos letelės matyti, kad sudarytų trumpalaikės socialinės globos sutarčių skaičius didesnis 2009 m., kadangi buvo didesnis paslaugų nutraukimo skaičius t.y. 103 asmenims. Dažniausios paslaugų nutraukimo priežastys išlieka dėl vidaus tvarkos taisyklių pažeidimų – 70 asmenų, o 24 asmenys susirado kitą gyvenamąją vietą. 2009 metais, trumpalaikėi socialinei globai gauti buvo priimta 364 prašymai (309 V, 55 M), iš jų, 307 asmenims (84,3 %) poreikis patenkintas, metų pabaigoje eilėje laukė 9 asmenys. Į Nakvynės namus asmenys dažniausiai kreipiasi dėl šių priežasčių: benamystė, nedarbas, skurdas, priklausomybė nuo alkoholio bei narkotinių medžiagų, kai kurių socialinės rizikos asmenų nemokėjimas prisitaikyti prie ekonominės situacijos veiksnių iššaukia didėjančių paslaugų poreikį.

2009 m. didelis dėmesys buvo skiriamas individualiam socialiniam darbui su klientu. Pradėtos pildyti individualaus darbo formos, numatomi veiksmų planai, kaip rezultatyviau padėti klientui spręsti iškilusias socialines problemas, adaptuotis visuomenėje bei darbo rinkoje. Klientai nuolat gauna informaciją apie socialinę paramą, konsultuojami įvairiais klausimais, pagal galimybes bei poreikį tarpininkaujama ir atstovaujama, tvarkant asmenų dokumentus, padedant asmenims spręsti sveikatos, ūkines, buitines ir kitas problemas. Teikiamos kasdienio gyvenimo įgūdžių ugdymo ir palaikymo paslaugos, gyventojai skatinami įsitraukti į kasdienių darbų vykdymą (tvarkomas kiemas, valomos bendro naudojimo patalpos, ruošiamas maistas ir pan.), turi

galimybę naudotis dušu, skalbtis ir pan. Siekiant užtikrinti kokybiškesnę paslaugų teikimą buvo organizuojami renginiai gyventojams, minimos kalendorinės šventės bei inicijuojami informacinio pobūdžio susirinkimai. Prie įstaigos veiklos vykdymo prisidėjo ir kitos organizacijos, rezultatyviai bendradarbiauta su labdaros ir paramos fondu „Maisto bankas“, labdaros organizacija „Caritas“ dėl **maisto produktų teikimo**, paramos fondu „Saulėtas rytojus“ – **aprūpinant būtinaisiais rūbais ir avalyne**. Inicijuota ir atlikta Nakvynės namų **gyventojų užimtumo** poreikių nustatymo apklausa, tikslu išsiaiškinti gyventojų nuomonę apie teikiamas paslaugas, naujų užsiėmimų, veiklų poreikį. Apklausos rezultatai parodė, kad labiausiai asmenys pageidavo dirbti kompiuteriu, užsiimti medžio apdirbimu, siuvimu ir kitomis veiklomis. Teikiamos **bendravimo paslaugos**, skaitomi laikraščiai (prenumeruojamas dienraštis „Klaipėda“), socialinių darbuotojų atsinešti žurnalai, knygos.

2009 metais **laikino apnakvindinimo paslauga** pasinaudojo 237 asmenys (23 M, 214 V), apnakvindinimo paslauga buvo suteikta 10799 kartų. 17 vienos nakties klientams rekomenduota ir suteikta trumpalaikės socialinės globos paslauga. Laikino apnakvindinimo paslaugą gaunantiems asmenims suteikiama nakvynė, organizuojamos ir koordinuojamos **asmenų higienos paslaugos**, **galimybė išsiskalbt, gamintis maistą**. Kiekvieną ketvirtadienį AB „Klaipėdos duona“ pristato nemokamai duoną, kuri išdalinama klientams. Nuolat teikiamos **kasdienio gyvenimo įgūdžių ugdymo ir palaikymo paslaugos**, asmenys skatinami palaikyti švarą ir tvarką patalpose. Socialiniai darbuotojai **informuoja, konsultuoja** dėl socialinių paslaugų teikimo, **bendraujama**. Šaltuoju metų laikotarpiu, padidėjus paslaugų gavėjų skaičiui, viršijus numatytas vietas 52 asmenims, žmonėms visada suteikiama galimybė naudotis apnakvindinimo paslauga. Artėjant žiemai, įstaigos administracijos iniciatyva aktyviai bendradarbiauta su žiniasklaidos atstovais, informuojant apie teikiamas paslaugas, dalinami lankstinukai. Bendradarbiauta su o-ja „Išganymo armija“, į kurią asmenys nukreipiami dėl galimybės sušilti bei dalyvauti dienos užimtume.

### **3. Problemos.**

**3.1. Sąlygotos vidaus ir išorės faktorių:** Nakvynės namų padalinio Šilutės pl. 8, patalpos labai dažnai užliejamos vandeniu, to pasekoje, nukenčia teikiamų paslaugų kokybė, įstaiga patiria daug nenumatytų išlaidų, blogėja patalpų būklė; Maži atlyginimai įtakoja socialinių darbuotojų kaitą, psichologo specialistų trūkumą; Nakvynės namai neturi transporto priemonės, kuri reikalinga maisto, rūbų labdaros parsivežimui, klientų vežimui dėl judėjimo negalios ir kitų priežasčių; Nemažai Nakvynės namų paslaugomis naudojasi neįgalūs asmenys, turintys judėjimo funkcijų sutrikimus, jiems įstaigoje nėra tinkamai pritaikyta aplinka, tai mažina galimybes laisvai judėti, riboja neįgaliųjų socialinį dalyvavimą gyvenime, šiam tikslui reikalingos papildomos lėšos.

**3.2. Atlikti patikrinimai kontroliuojančių institucijų ar vidaus audito. Išvadų apibendrinimas ir įvykdymo priemonės.** Klaipėdos m. savivaldybės administracijos centralizuota vidaus audito tarnyba vykdė auditą nuo 2009-06-08 iki 2009-06-19, audituojamas laikotarpis-2008 m., 2009 m. I ketvirtis. Vidaus audito metu nustatyta, kad įstaigos vidaus kontrolės sistema yra patenkinama. 2009-06-26 parengtas priemonių planas, kuriame numatytos 6 vykdytinos priemonės, visos jos įgyvendintos, iki šiol rengiama apskaitos politika yra koreguojama vadovaujantis VSAFAS.

**4. Vadovo indėlis tobulinant įstaigos administravimą.** Siekdama efektyviai ir racionaliai naudoti įstaigai skirtas lėšas, inicijuota su įstaiga pasirašytų prekių, paslaugų ar darbų sutarčių peržiūra, sutarta dėl mažesnės kainos palankiomis sąlygomis ryšio, saugos tarnybos bei skalbimo paslaugoms gauti; Pasirašyta bedradarbiavimo sutartis su labdaros ir paramos fondu „Maisto bankas“, vykdyta akcija; Koreguojamos darbuotojų pareigybės, bei kiti įstaigos vidaus tvarkų dokumentai; Inicijuoti periodiškai darbuotojų veiklos aptarimai, tikslu didinti teikiamų paslaugų kokybę, dirbti komandiniu principu.

**5. Įstaigos įvaizdžio gerinimo priemonės:** Glaudžiai bendradarbiaujama su įvairiomis socialinėmis įstaigomis, nevyriausybinėmis organizacijomis; Priimtos delegacijos iš Latvijos Socialinių paslaugų centro, pasidalyta patirtimi. Klaipėdos Universiteto bei Klaipėdos Kolegijos studentų priėmimas, įstaigos pristatymas; Duoti interviu apie Nakvynės namų veiklą žiniasklaidai, dalinami lankstinukai;

Direktorė

Alma Kontrimaitė