



**BIUDŽETINĖ ĮSTAIGA NEĮGALIŪJŲ CENTRAS
„KLAIPĖDOS LAKŠTUTĖ“**

Klaipėdos miesto savivaldybės administracijos
Socialinio departamento
Socialinės paramos skyriui

2010-02-18 Nr. S-25

DĖL VADOVO ATASKAITOS PATEIKIMO

Pateikiame BĮ Neįgaliųjų centro „Klaipėdos lakštutė“ 2009 m. vadovo ataskaitą.

PRIDEDAMA. Vadovo ataskaita, 3 lapai.

Direktorė

Danutė Daukantiene

BIUDŽETINIŲ ĮSTAIGŲ VADOVŲ 2009 METŲ ATASKAITA

1. Įstaigos pristatymas.

1.1. Biudžetinė įstaiga Neįgaliųjų centras „Klaipėdos lakštutė“

Lakštučių g. 6, LT - 91196 Klaipėda, tel.faks. (46) 383402

www.klaipedoslakstute@gmail.com

1.2. Įstaigos vadovas. Danutė Daukantienė.

1.3. Darbuotojų skaičius			
Administracijos darbuotojai	Specialistai	Ūkinis techninis personalas	Pastabos: nurodykite ar atitinka esamas darbuotojų skaičius miesto tarybos ar vyriausybės patvirtintiems normatyvų reikalavimams.
5	21	5	Vadovaujantis LR socialinės apsaugos ir darbo ministro 2006-11-30 įsakymu Nr. A1-317 „Dėl socialinę globą teikiančių darbuotojų darbo laiko sąnaudų patvirtinimo“ įstaigoje esančių darbuotojų skaičius dalinai atitinka patvirtintus normatyvus. Socialinė globa, tai kompleksinė pagalba. Įstaigoje nėra slaugytojo, slaugytojo padėjėjo, kineziterapeuto.

1.4. Naudojamos patalpos		
Pastatai (nurodyti adresus)	Plotas	Pastabos
Lakštučių g. 6, Klaipėda	336,32 m ² (Bendras plotas 463m ²)	Pagal LR sveikatos apsaugos ministro 2004-02-09 įsakymą Nr. V-57 "Lietuvos higienos norma HN 125:2004 "Socialinių paslaugų įstaigos: bendrieji saugos sveikatai reikalavimai" užimtumo, terapijos patalpose vienam paslaugos gavėjui įstaigoje skiriama ne mažiau 4 m ² , todėl įstaigoje gali būti teikiamos socialinės paslaugos 45 klientams.

1.5. Biudžetas		
Skirtos lėšos	2008 m.	2009 m.
Valstybės	119000	247100 (+107,6 proc.)
Savivaldybės	582900	516659 (-11,4 proc.)
Gautos už mokamas paslaugas	108500	117977 (+ 8,7 proc.)
Patalpų nuoma	-	-
Kitos lėšos (labdara, parama)	34906	13916 (- 39,8 proc.)

2. Įstaigos veiklos rezultatai.

2.1. Įstaigos misija - teikti kokybiškas socialines paslaugas asmenims, turintiems psichikos ir elgesio sutrikimų, tenkinant jų individualius poreikius.

Vizija - tapti geriausia įstaiga, teikianti profesionalias socialines paslaugas, užtikrinančias saugią ir orumą laiduojančią aplinką neįgaliems asmenims.

Įstaigos tikslas - padėti asmenims nuo 18 m., turintiems psichikos ir elgesio sutrikimų, integruotis į visuomenę, gerinti jų gyvenimo kokybę bei ugdyti jų kasdienio gyvenimo ir darbinis įgūdžius.

Uždaviniai:

- informacijos ir konsultacijų teikimas centre;
- tarpininkavimas ir asmenų atstovavimas kitose institucijose;
- pagalbos į namus paslaugos organizavimas ir teikimas;
- dienos socialinės globos institucijoje paslaugų organizavimas ir teikimas.

2.2. 2009 metų strateginio veiklos plano tikslai, uždaviniai, vykdytos programos, priemonės ir jų įgyvendinimo rezultatai.

2009 m. strateginio tikslo pavadinimas - palankių sąlygų sudarymas asmenų, turinčių psichikos ir elgesio sutrikimus, socialinei integracijai į miesto bendruomenę, kurio buvo siekiama per šiuos uždavinius:

- sudaryti sąlygas socialinių paslaugų teikimui bei kurti modernią ir saugią aplinką klientams ir darbuotojams;
- racionaliai panaudoti įstaigos lėšas;
- organizuoti ūkinius darbus ir pastato priežiūrą;

Įgyvendinant šį strateginį tikslą buvo vykdomos programos:

Socialinės paramos įgyvendinimo programa, kuri buvo pilnai įvykdyta: užtikrintas įstaigos išlaikymas ir darbuotojų samda, buvo teikiamos kokybiškos socialinės paslaugos asmenims su negalia, su sunkia negalia, sudarytos puikios sąlygos neįgaliųjų užimtumui.

Specialioji programa, kurioje numatytos priemonės buvo įgyvendintos pilnai: sudarytos sąlygos įvairiam socialinių paslaugų spektrui, organizuoti ūkiniai darbai ir pastato priežiūra, įsigytas inventorių. 2009 m. buvo surinkta daugiau 9470 Lt.

Metodinis centras pasitvirtino dar 2 socialinių darbuotojų ir socialinių darbuotojų padėjėjų kvalifikacijos kėlimo programas. Buvo organizuoti 6 kvalifikacijos kėlimo mokymai, kuriuose dalyvavo 91 mokymo dalyvis ir surinkta 4,5 tūkst. Lt., kurie papildė specialiosios programos biudžetą.

2.3. Suteiktų paslaugų rūšys, kiekybiniai ir kokybiniai teikiamų paslaugų pokyčiai.

Tikslinė grupė- suaugę asmenys, turintys psichikos ir elgesio sutrikimų.

Dienos socialinė globa buvo teikiama 45 darbingo amžiaus klientams, iš kurių 23 yra su sunkia negalia. Metų eigoje buvo nutrauktos sutartys - 13 asmenų (2009 m. nuo sausio mėnesio sutartis nutraukė 9 SIŽGB „Vilties“ bendrijos nariai), priimta iš eilės 16 naujų klientų.

Bendradarbiaudami su Klaipėdos miesto socialiniais partneriais, eilėje stovintiems klientams buvo pasiūlyta lankyti Klaipėdos psichikos sveikatos priežiūros centro klubą „Saulėgraža“, 15 klientų nukreipta į Klaipėdos psichiatrijos ligoninės gamybinį reabilitacinį centrą.

Globėjos valia socialinės paslaugos nutrauktos 2 klientams.

Šiuo metu dienos socialinės globos paslaugų poreikis yra tenkinamas 100 procentų, eilės šiai paslaugai gauti nėra.

Paslaugos namuose paslaugos buvo suteiktos 45 asmenims, iš jų didelių specialiųjų poreikių asmenų – 16; vidutinių specialiųjų poreikių asmenys – 3; nedarbingi asmenys – 17; iš dalies darbingi asmenys - 9.

Didžiausias poreikis buvo šioms paslaugoms: bendravimo paslauga- suteikta 2489 kartus, maitinimo organizavimo – 863, pagalba tvarkant namus – 534, asmens priežiūra dienos metu – 459, lydėjimas -382, pagalba ruošiant maistą – 304 ir t.t. Nutrauktos sutartys – 12 klientų, o priimta naujų – 12 klientų.

Metinis klientų skaičius namuose - 40. Pagalbai į namus eilėje laukia 7 klientai.

Atlikus 2009 m. socialinių paslaugų teikiamų namuose analizę, išsiaiškinta, kad klientams, turintiems sunkią negalią, neužtenka priežiūros paslaugų namuose, net 15 iš jų reikalinga nuolatinės specialistų priežiūros reikalaujanti pagalba – dienos socialinė globa asmens namuose.

Bendrosios paslaugos (informavimas, konsultavimas) suteiktos įstaigoje 50 Klaipėdos miesto gyventojų. Pastovi informacija teikiama veikiančioje internetinėje svetainėje, www.klaipedoslakstute.lt, telefonu ar elektroniniu būdu.

Įstaigoje renkama informacija: asmenų, turinčių proto/psichikos negalią, kurie dėl įvairių priežasčių (ligos paūmėjimo, gydymosi slaugos ligoninėje) dar nėra sutvarkę dokumentų socialinei paslaugai gauti, o tik pradėję tvarkyti yra 20, iš kurių 8 dienos socialinės globos paslaugai gauti ir 12 kurių pagalbos poreikis – socialinė priežiūra namuose ar socialinė globa kliento namuose).

Šiomet Klaipėdos specialiosiose mokykloje darbinio ugdymo klasę baigia dar 4 neįgalūs jaunuoliai, o kitais metais 9 jaunuoliai, kurie yra dalinai savarankiški ir kuriems bus reikalinga viena iš įstaigoje teikiamų socialinių paslaugų.

Dienos socialinės globos paslaugų poreikis yra tenkinamas 100 procentų, o pagalbos į namus paslaugų - 85 procentais.

3. Problemos

3.1. Sąlygotos vidaus ir išorės faktorių.

Pusrūsio būklė. Įstaigos teikimu, Klaipėdos miesto savivaldybės administracijos užsakymu (2008-07-14), atliktas pastato pusrūsio techninės būklės įvertinimas, kurio metu nustatyta pusrūsio būklė ir numatyti tolimesni eksploatacijai reikalingi darbai: atlikti pusrūsio drenažą, nes esama padėtis kelia grėsmę žmonių saugumui ir pastato stabilumui. Reikalingos papildomos lėšos.

3.2. Atlikti patikrinimai kontroliuojančių institucijų ar vidaus audito. Išvadų apibendrinimas ir įvykdymo priemonės.

Klaipėdos miesto savivaldybės administracijos centralizuota vidaus audito tarnyba atliko vidaus auditą nuo 2008-04-21 iki 2008-10-23. Vidaus auditui parengtas priemonių planas pilnai įvykdytas 2009-06-01 dienai.

4. Vadovo indėlis tobulinant įstaigos administravimą:

4.1. Personalo valdymo, vidinių ir išorinių resursų paieškos rezultatai.

Įstaigos ekonominė finansinė būklė pagerėjo, nes:

- Pagal Lietuvos Respublikos labdaros ir paramos įstatymą surinkta – 9367 Lt lėšų.
- Pasirašyta bendradarbiavimo sutartis su darbo birža ir gauta subsidijų 4549 litų.
- Įstaiga ruošiasi licencijavimui: pritaikytas kabinetas slaugytojo ir kineziterapeuto darbuvi (išdažytos sienos, įrengta kriauklė, pakeistos laukinės durys, stalystės kabineto grindys).

4.2. Įstaigos įvaizdžio gerinimo priemonės.

Įstaigoje dirba 80 procentų atestuotų socialinių darbuotojų: vadovas turi socialinio darbuotojo eksperto kategoriją. 2009 m. atestuoti dar 3 darbuotojai socialinio darbuotojo kvalifikacijos kategorijai ir viena darbuotoja vyresniojo socialinio darbuotojo kvalifikacinei kategorijai.

Vadovas tobulino savo kvalifikaciją: dalyvavo 5 mokslinėse konferencijose, skaitė 3 pranešimus („BĮ Neįgaliųjų centro patirtis, teikiant dienos socialinės globos paslaugas“, „Konflikto sprendimo būdai“, „Globos įstaigoje esančiųjų darbuotojų įgūdžių ugdymas“). Organizavo 3 neįgaliųjų šventes (Lietuvos specialiosios kūrybos draugijos „Gubojai“ Klaipėdos zoninių jaunų neįgaliųjų muzikos atlikėjų konkurse-festivalyje „Perliukai“ ir Nacionaliniame „Spalvų muzikos“ orkestre, Klaipėdos apskrities neįgaliųjų sporto šventėje).

Vykė 5 mokymus metodiniame centre „Klaipėdos lakštutė“ socialinių darbų dirbantiesiems specialistams.

Skleidė gerą patirtį: Suomijos socialinių mokslų universiteto atstovams, Klaipėdos universiteto socialinio darbo studentams, vykdančioms Socratus erasmus programą (iš Turkijos, Lenkijos, Belgijos, Vokietijos), Priekulės socialinių paslaugų centro darbuotojams, Žemaičių Kalvarijos „Caritas“ globos namų darbuotojams, Šilutės pensionato darbuotojams, Telšių vyskupijos Carito darbuotojams, Plungės parapijos Carito darbuotojams, Tauragės parapijos Carito darbuotojams, Tauragės, Saugų ir Skuodo globos namų socialiniams darbuotojams. Įstaigoje per šiuos metus praktiką atliko 13 studentų, iš jų 11 iš Klaipėdos Valstybinės kolegijos ir 2 iš Klaipėdos universiteto.

Gavo 7 padėkas: (Lietuvos Respublikos Socialinės apsaugos ir darbo ministerijos, Lietuvos Specialiosios draugijos „Gubojai“, Šilutės pensionato, Klaipėdos Valstybinės kolegijos, SIŽGB „Kretingos Viltis“, Klaipėdos 2-osios specialiosios mokyklos, Kretingos dienos veiklos centro).

Įstaiga būdama metodiniu centru siekia tapti savo srities, dirbančių su proto/psichikos negalia turinčiais klientais, vadovujančia įstaiga, diegianti ir taikanti naujus bei pažangius socialinio darbo metodus. Įstaiga siekia išlaikyti aukštą darbo kokybę, aktyviai dalyvaujant ir skleidžiant sukauptą socialinio darbo gerą patirtį, teikiant kvalifikuotą metodinę pagalbą kitiems.

Direktore



Danutė Daukantiene